

INTISARI

Karyawan merupakan salah satu elemen penting bagi PT Telkom Indonesia Tbk sehingga diperlukan mekanisme yang tepat untuk mengelola sumber daya manusianya. Salah satu mekanisme yang layak dipertimbangkan adalah pemenuhan sumber daya seperti kualitas kehidupan kerja. Peningkatan kualitas kehidupan kerja diprediksi dapat menumbuhkan keterikatan kerja pada karyawan. Atas dasar itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja dengan menggunakan *burnout* sebagai variabel pemediasi. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif konfirmatori yang diperuntukkan dalam menguji hipotesis penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik survei secara daring (*Office form*) dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares* (PLS-SEM) pada alat SmartPLS 3.0. Total data yang terkumpul sebanyak 112 orang dan temuan penelitian menyatakan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja. Selain itu, *burnout* memediasi secara parsial pengaruh positif kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Keterikatan Kerja, *Burnout*

ABSTRACT

Employee is one of the most important aspects for PT. Telkom Indonesia Tbk. so it is necessary to find perfect mechanism to manage their human capital. One of the mechanism that worth considering is to fulfill capital's Quality of Work Life. By increasing the Quality of Work Life, predicted will increasing the capital's Work Engagement between Employees. On that basis, the aim of this study is to assess the impact of Quality of Work Life toward Work Engagement by adding burnout as mediating variable. Method used to answer research questions is confirmatory quantitative method which is intended to verify research hypotheses. Data collected by using online survey technique (Office Form) and analyzed by using Partial Least Squares (PLS-SEM) on SmartPLS 3.0 tool. Total data collected are 112 People and research finding tells that Quality of Work Life positively influences Work Engagement. Furthermore, Burnout partially mediate the positive influence of Quality of Work Life toward Work Engagement

Keywords: Qulity of Work Life, Work Engagment, Burnout