

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Diagram Alir Data.....	13
2.2. Konsep Lean	15
2.2.1. Lean Manajemen Informasi.....	15
2.2.2. Perbandingan Konsep Lean dengan Lean Manajemen Informasi .	18
2.3. Diagram <i>Fishbone</i>	21
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3. Instrumen Penelitian.....	28
3.4. Metode Analisis Data	29
3.5. Profil Kasus	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Arus Informasi Rantai Pasok Pengawasan Dana Pensiun	32

4.1.1.	Diagram konteks pengawasan dana pensiun	32
4.1.2.	Diagram alir data level 0 pengawasan dana pensiun	33
4.1.3.	Diagram alir data level 1	35
4.2.	Pemborosan Manajemen Informasi pada Pengawasan Dana Pensiun dengan Pendekatan <i>Lean</i>	42
4.2.1.	<i>Failure Demand</i>	43
4.2.2.	<i>Flow Demand</i>	45
4.2.3.	<i>Flow Excess</i>	45
4.2.4.	<i>Flawed Flow</i>	46
4.2.5.	<i>Value</i>	47
4.3.	Saran Perbaikan dalam Proses Manajemen Informasi Rantai Pasok Pengawasan Dana Pensiun	48
4.3.1.	Analisis Penyebab Pemborosan dengan Metode <i>Fishbone</i>	48
4.3.2.	Saran Perbaikan untuk Akar Permasalahan Pemborosan Sistem Informasi Rantai Pasok	52
BAB V SIMPULAN		57
5.1.	Simpulan	57
5.2.	Implikasi	59
5.3.	Keterbatasan	59
5.4.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61