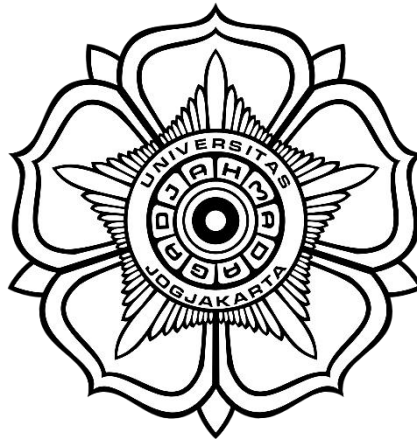


**DARI KEPERCAYAAN HINGGA TEKAN 'BELI':
MEMBONGKAR RAHASIA CHATBOT DI
PLATFORM LAZADA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh :

Almalina Nabila Sulisty Rini

22/499242/PEK/28504

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

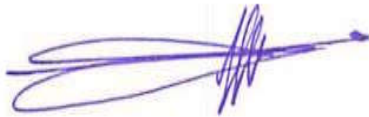
2024

DARI KEPERCAYAAN HINGGA TEKAN 'BELI': MEMBONGKAR RAHASIA CHATBOT DI PLATFORM LAZADA

Disiapkan dan disusun oleh:
Almalina Nabila Sulistyo Rini
22/499242/PEK/28504
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Juni 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr.,
M.B.A.,
NIP 121195208202209101

Dosen Penguji II



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Dosen Penguji III



Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,
NIP 196805221994031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 20 Juni 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002