

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Keaslian Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Kinerja Karyawan	13
2.2.2. Gaya kepemimpinan Transformasional	26
2.2.3. Gaya Kepemimpinan Transaksional	31
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3. Informan Penelitian	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5. Keabsahan Data	45
3.6. Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Proses Penelitaian	51
4.2. Data Narasumber	52
4.3. Hasil	55
4.4. Pembahasan	104



4.4.1	Kinerja Karyawan Biro A dan B	104
4.4.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional Biro A dan B	110
4.4.3	Gaya Kepemimpinan Transaksional Biro A dan B	118
4.5.	Keterbatasan Penelitian	124
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		125
5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Rekomendasi	127
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN		138