

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
Abstract .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	24
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	26
1.4 Tujuan Penelitian .....	27
1.5 Manfaat Penelitian .....	29
1.6 Kontribusi Penelitian .....	30
1.7 Lingkup Penelitian .....	31
1.8 Sistematika Penulisan .....	32
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
2.1 Landasan Teori .....	35
2.2 Hipotesis .....	52
2.3 Model Penelitian .....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>

3.1 Desain Penelitian .....	66
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	66
3.3 Populasi dan Sampel .....	73
3.4 Uji Instrumen.....	74
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	76
3.6 Teknik Analisis Data .....	77
3.7 Uji Hipotesis.....	79
3.8 Hasil Pra Uji .....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>86</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	86
4.2 Deskripsi Data .....	86
4.3 Evaluasi Model Pengukuran.....	94
4.4 Evaluasi Model Struktural.....	98
4.5 Karakteristik Data Penelitian .....	101
4.6 Pengujian Hipotesis.....	105
4.7 Pembahasan .....	120
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>148</b>
5.1 Simpulan Penelitian.....	148
5.2 Implikasi Manajerial .....	150
5.3 Kontribusi Penelitian.....	152
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	154
5.5 Rekomendasi Penelitian .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>165</b>