



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	1
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penelitian .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1   Strategi.....	12
2.2   Pengembangan Bisnis.....	14
2.3   Perkeretaapian .....	15
2.4 <i>Resource Based View (RBV)</i> .....	16
2.5 <i>VRIO Framework</i> .....	18
2.6   Analisis Rantai Nilai ( <i>Value Chain Analysis</i> ).....	19
2.7   Matriks Internal-Eksternal (Matrik IE) .....	21
2.8   Matrik Strategi Besar ( <i>Grand Strategy Matrix</i> ) .....	22
2.9 <i>Value For Money</i> .....	24
2.10   Penelitian Terdahulu .....	27
2.11   Kerangka Penelitian .....	27



BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1.    Desain Penelitian .....	29
3.2.    Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3.    Metode Analisis Data.....	32
3.3.1 Analisis rantai Nilai ( <i>Value Chain Analysis</i> ) .....	34
3.3.2 <i>VRIO Framework</i> .....	34
3.3.3 EFE dan IFE Matrik.....	35
3.3.4 Matrik IE.....	37
3.3.5 Matrik Strategi besar ( <i>Grand Strategy Matrix</i> ) .....	38
3.3.6 <i>Value For Money</i> .....	39
3.4.    Profil Perusahaan .....	42
3.4.1 Visi dan Misi .....	45
3.4.2 Nilai Nilai Perseroan.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.    Analisis Sumberdaya Perusahaan .....	47
4.1.1 Analisis Rantai Nilai .....	47
4.1.2 Analisis VRIO .....	58
4.2.    Analisis Strategi Perusahaan.....	61
4.2.1 Matrik IFE.....	63
4.2.2 Matrik EFE.....	65
4.2.3 Matrik IE .....	68
4.2.4 Matrik Strategi Besar ( <i>Grand Strategi Matrix</i> ) .....	70
4.3.    Analisis Value for Money .....	75
4.3.1 Ekonomi.....	75
4.3.2 Efisiensi.....	76
4.3.3 Efektivitas .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1    Kesimpulan .....	82
5.2    Implikasi Penelitian .....	82
5.3    Keterbatasan Penelitian.....	83
5.4    Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Jakarta .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta .....	4
Tabel 1.3 Jumlah Penumpang Kereta Api.....	4
Tabel 1.4 Target Pendapatan PT MRT Jakarta.....	7
Tabel 1.5 Realisasi Pendapatan PT MRT Jakarta.....	8
Tabel 3.1 Daftar Informan Wawancara PT MRT Jakarta.....	31
Tabel 3.2 Nilai Kinerja Aspek Ekonomi.....	41
Tabel 3.3 Nilai Kinerja Aspek Efisiensi.....	42
Tabel 3.4 Nilai Kinerja Aspek Efektifitas.....	42
Tabel 4.1 Hasil Analisis <i>Value Chain Analisys</i> PT MRT Jakarta.....	48
Tabel 4.2 Analisis Vrio PT MRT Jakarta.....	59
Tabel 4.3 Pembobotan Faktor Internal dan Faktor Eksternal PT MRT Jakarta.....	62
Tabel 4.4 Analisis Pembobotan Faktor Internal PT MRT Jakarta.....	64
Tabel 4.5 Analisis Pembobotan Faktor Eksternal PT MRT Jakarta.....	67
Tabel 4.6 Rencana Beralih dari MRT Ke Transportasi lain.....	72
Tabel 4.7 Nilai Kinerja Aspek Ekonomi.....	75
Tabel 4.8 Analisis Kinerja Rasio Ekonomi PT MRT Jakarta.....	73
Tabel 4.9 Nilai Kinerja Aspek Efisiensi.....	76
Tabel 4.10 Analisis Kinerja Rasio Efisiensi PT MRT Jakarta.....	77
Tabel 4.11 Nilai Kinerja Aspek Efektifitas.....	80
Tabel 4.12 Analisis Kinerja Rasio Efektifitas PT MRT Jakarta.....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rantai Nilai.....	21
Gambar 2.2 Matriks Strategi Besar.....	22
Gambar 2.3 Konsep <i>Value For Money</i> .....	25
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Analisis Strategi Bisnis PT MRT Jakarta.....	28
Gambar 3.1 Tahapan Desain Penelitian.....	29
Gambar 3.2 Peta Pembangunan Jalur MRT Jakarta.....	43
Gambar 4.1 Matriks IE.....	69
Gambar 4.2 Matrik Strategi Besar.....	71



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	88
Lampiran 2 .....	100
Lampiran 3 .....	112
Lampiran 4 .....	133
Lampiran 5 .....	136
Lampiran 6 .....	138