

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
1. Tujuan Umum: .....	9
2. Tujuan Khusus: .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Telaah Pustaka .....	14
B. Kerangka teori.....	17
C. Kerangka konsep.....	18
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Subjek penelitian.....	20
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	20
E. Definisi Operasional Variabel.....	21
F. Instrumen Penelitian .....	28
G. Cara Analisis Data .....	28
H. Etika Penelitian.....	28
I. Jalannya Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian .....	30
1. Karakteristik Informan .....	30
2. Analisis Alur Proses Penggunaan <i>Telemedicine</i> Di . <i>National Hospital</i> Surabaya .....	31
3. Pihak yang terlibat di Dalam Pemberian Layanan Kesehatan berbasis <i>Telemedicine National Hospital</i> berdasarkan Departemen. ....	31
4. Pihak yang terlibat di Dalam Pemberian Layanan Kesehatan berbasis <i>Telemedicine National Hospital</i> berdasarkan Alur Layanan.....	33
5. Pihak yang terlibat di Dalam Pemberian Layanan Kesehatan berbasis <i>Telemedicine National Hospital</i> berdasarkan Spesialisasi. ....	35
6. Analisis Tanggung Jawab Sumberdaya Penggunaan Aplikasi <i>Telemedicine</i> Di . <i>National Hospital</i> Surabaya .....	36

7.	Analisis Kesesuaian Sumberdaya Penggunaan Aplikasi <i>Telemedicine</i> dari Aspek Peyaratan <i>Australian Council on Healthcare Standarts</i> (ACHS) .....	39
8.	Analisis kendala yang menjadi Isu strategis dan Rencana Rekomendasi Penggunaan Telemedicine .....	42
B.	Pembahasan .....	43
BAB V KESIMPULAN .....		51
A.	Kesimpulan .....	51
B.	Keterbatasan Penelitian .....	51
C.	Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....		53
LAMPIRAN .....		57