

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian sebelumnya	9
2.2. Landasan Teori	
2.2.1. Prestasi Kerja	
2.2.1.1 Pengertian	10
2.2.1.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Pegawai	11
2.2.1.3 Hambatan Penilaian Prestasi Kerja	14
2.2.1.4 Metode Penilaian prestasi Kerja Pegawai	15
2.2.2. Kepuasan Kerja	
2.2.2.1. Pengertian	19
2.2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.2.2.3. Teori-teori Motivasi Kepuasan	20
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	28
2.4. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Identifikasi Variabel	31
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya	32

3.2.1.	Variabel Tergantung yaitu Prestasi Kerja (Y)	32
3.2.2.	Variabel Bebas yaitu Kepuasan (X)	
3.2.2.1.	Upah atau gaji yang diterima (X ₁)	33
3.2.2.2.	Kesempatan Pengembangan Karir (X ₂)	34
3.2.2.3.	Jenis Pekerjaan (X ₃)	36
3.2.2.4.	Penempatan Kerja (X ₄)	37
3.2.2.5.	Hubungan dengan pegawai lainnya (X ₅).....	38
3.3.	Ruang Lingkup Penelitian	38
3.4.	Populasi dan Sampel	39
3.5.	Jenis dan Sumber Data	39
3.6.	Metode Pengumpulan Data	40
3.7.	Instrumen Penelitian	40
3.8.	Metode dan Teknik Analisis	41
3.8.1.	Pengujian Hipotesis Pertama yaitu Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	42
3.8.2.	Pengujian Hipotesis Kedua yaitu Uji Regresi Secara Partial (uji T)	43

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1.	Sejarah Berdirinya Pelabuhan III.....	44
4.1.2.	Pengertian Pelabuhan	45
4.1.3.	Bidang Usaha	45
4.1.4.	Visi Perusahaan	46
4.1.5.	Misi Perusahaan	49
4.1.6.	Tujuan Perusahaan	50
4.1.7.	Struktur Organisasi	51
4.1.8.	Sumber Daya Manusia	55
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	58
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.3.1.	Prestasi Kerja Pegawai (Y)	60
4.3.1.1.	Kualitas Kerja	61
4.3.1.2.	Kuantitas Kerja	62
4.3.1.3.	Kepatuhan	63
4.3.1.4.	Sikap	64
4.3.2.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	65
4.3.2.1.	Upah atau gaji yang diterima (X ₁).....	66
4.3.2.2.	Kesempatan Pengembangan karir (X ₂).....	68
4.3.2.3.	Jenis Pekerjaan (X ₃).....	69
4.3.2.4.	Penempatan Kerja (X ₄)	71
4.3.2.5.	Hubungan dengan pegawai lainnya (X ₅).....	73

4.4.	Pembuktian Hipotesis	
4.4.1.	Hasil Analisis Regresi	75
4.4.2.	Pengujian Hipotesis	77
4.4.2.1.	Uji serentak atau Uji F (Uji Hipotesis Pertama).	78
4.4.2.2.	Uji Parsial atau Uji T (Uji Hipotesis Kedua).....	79
4.5.	Pembahasan	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	87
5.2.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1. Komposisi Pegawai Menurut Unit Kerja	56
Tabel 4.2. Komposisi Pegawai Menurut Pendidikan Formal	57
Tabel 4.3. Komposisi Pegawai Menurut Kelompok Usia	58
Tabel 4.4. Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir	58
Tabel 4.5. Komposisi Responden Berdasarkan Kelas Jabatan	59
Tabel 4.6. Prosentase Jawaban Responden tentang Kualitas Pekerjaan	61
Tabel 4.7. Prosentase Jawaban Responden tentang Kualitas Pekerjaan	62
Tabel 4.8. Prosentase Jawaban Responden tentang Kepatuhan	63
Tabel 4.9. Prosentase Jawaban Responden tentang Sikap	64
Tabel 4.10. Prosentase Jawaban Responden tentang Upah atau Gaji yang diterima	66
Tabel 4.11. Prosentase Jawaban Respondeng tentang Kesempatan Pengembangan Karir	68
Tabel 4.12. Prosentase Jawaban Responden tentang Jenis Pekerjaan	70
Tabel 4.13. Prosentase Jawaban Responden tentang Penempatan Kerja	72
Tabel 4.14. Prosentase Jawaban Responden tentang Hubungan dengan Pegawai Lainnya	73
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Berganda Faktor-faktor Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Pegawai Pada kantor Pusat Pelabuhan III.....	75
Tabel 4.16. Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja Secara parsial terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pusat Pelabuhan III.....	80

DAFTAR SKEMA

		Hal.
Skema 1	Petunjuk Pelaksanaan Penilaian	13
Skema 2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja dan Motivasi	24
Skema 3	Hubungan antara Prestasi Kerja dengan Kepuasan Kerja	29