



## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR BARIS PROGRAM .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.1.1. Perumusan Masalah .....	1
I.1.2. Alasan Pemilihan Judul .....	6
I.2. Manfaat Penelitian .....	7
I.3. Tujuan Penelitian .....	8
I.4. Tinjauan Pustaka .....	8
I.5. Metode Penelitian .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
II.1. Teknologi Informasi sebagai Senjata Persaingan .....	13
II.2. Pengertian Sistem Informasi .....	15
II.3. Pengembangan Teknologi SMS .....	18
BAB III CARA PENELITIAN .....	25
III.1. Analisa Kebutuhan .....	25
III.1.1. Spesifikasi Perangkat .....	25
III.1.2. Tahap Pembuatan Aplikasi .....	26
III.1.3. Perancangan sistem .....	28
III.2. Aturan Main Sistem Layanan Kartu Kredit .....	29
III.3. Rancangan Diagram Alir ( <i>FlowChart</i> ) .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
IV.1. Implementasi Aplikasi Layanan Kartu Kredit berbasis SMS .....	36
IV.1.1. Tahap Perancangan Basis Data .....	36
IV.1.2. Tahap Perancangan Desain Permintaan Layanan melalui SMS .....	40
IV.1.3. Tahap Persiapan Penelitian .....	45
IV.1.4. Aplikasi Program .....	47
IV.1.5. Tahap Pengisian Basis Data .....	65
IV.1.6. Tahap Penerapan di Lapangan .....	67
IV.2. Pembahasan .....	68
IV.3. Keunggulan Sistem Layanan .....	70
IV.4. Kendala-kendala yang dihadapi .....	71



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Layanan notifikasi pemakaian kartu kredit berbasis SMS**  
ZERISKA, Ehrlich Stevans, Dr.Ir. Lukito E. Nugroho, MSc  
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
V.1. Kesimpulan .....	73
V.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Hai

Gambar 1.1. Saat transaksi .....	3
Gambar 1.2. Proses <i>Payment Capture</i> .....	4
Gambar 1.3. Penagihan .....	5
Gambar 1.4. Skema m-BCA .....	9
Gambar 2.1. <i>Functional Diagram</i> untuk transaksi SMS .....	19
Gambar 3.1. Desain <i>cover</i> tampilan <i>form</i> .....	27
Gambar 3.2. Perancangan Alur Sistem Layanan .....	28
Gambar 3.3. Instruksi Permintaan Layanan Kartu Kredit melalui SMS .....	31
Gambar 3.4. Diagram alir (FlowChart) aktif .....	33
Gambar 3.5. Diagram alir (FlowChart) pasif .....	34
Gambar 4.1. Desain Layanan Notifikasi Kartu Kredit .....	35
Gambar 4.2. Penulisan menu bantu ( <i>Help</i> ) .....	40
Gambar 4.3. Balasan sistem untuk penggunaan kata Bantu "Help" .....	41
Gambar 4.4. Penulisan menu bantu saldo .....	41
Gambar 4.5. Balasan sistem untuk penggunaan kata bantu saldo .....	42
Gambar 4.6. Penulisan menu bantu tagihan .....	42
Gambar 4.7. Balasan sistem untuk penggunaan kata bantu tagihan .....	42
Gambar 4.8. Penulisan menu bantu kurs .....	43
Gambar 4.9. Balasan sistem untuk penggunaan kata bantu kurs .....	43
Gambar 4.10. Penulisan menu bantu PIN .....	44
Gambar 4.11. Balasan sistem untuk penggunaan kata bantu PIN .....	44
Gambar 4.12. Pemberitahuan sistem layanan secara aktif untuk jatuh tempo kartu kredit. ....	45
Gambar 4.13. Pengaktifan infra red pada komputer .....	45
Gambar 4.14. <i>Control Panel, Phone</i> dan <i>Modem Option</i> .....	46
Gambar 4.15. <i>Setup Parameter</i> .....	46
Gambar 4.16. <i>SMS Service</i> .....	47
Gambar 4.17. <i>Receive</i> dan <i>reply</i> SMS .....	48
Gambar 4.18. Diagram alir proses baca sms yang belum <i>reply</i> .....	51



Gambar 4.19. Proses Baca SMS dari <i>handphone</i> .....	54
Gambar 4.20. Tabel penyimpanan SMS sementara .....	56
Gambar 4.21. Proses penghapusan SMS dari SMS Gateway .....	57
Gambar 4.22. Proses kirim ( <i>send</i> ) hasil <i>Generate Reply</i> ke pengirim ( <i>Sender</i> ) ...	61
Gambar 4.23. Pengisian Data Nasabah kartu kredit.....	65
Gambar 4.24. Basis Data Nasabah .....	66
Gambar 4.25. Basis Data Kartu Kredit .....	66
Gambar 4.26. Pengisian Data Valuta Asing .....	67
Gambar 4.27. Basis Data Kurs Mata Uang .....	67
Gambar 4.28. Sistem Keamanan pada Mobile Banking .....	70



## DAFTAR BARIS PROGRAM

	Hal
Baris program 4.1. Proses inisial <i>port com</i> yang digunakan .....	49
Baris program 4.2. Proses inisial Koneksi basis data .....	50
Baris program 4.3. proses baca sms yang belum <i>reply</i> .....	52
Baris program 4.4. Proses Baca SMS <i>Mobile phone/ponsel</i> .....	53
Baris program 4.5. Proses <i>Parsing</i> .....	55
Baris program 4.6. Proses penghapusan SMS dari SMS <i>Gateway</i> .....	58
Baris program 4.7. Proses pengambilan pesan SMS di <i>database</i> .....	59
Baris program 4.8. Proses kirim hasil <i>Generate Reply</i> ke pengirim .....	62
Baris program 4.9. Proses Layanan Aktif dari pihak bank .....	64