

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., *Prosedur Penelitian, cetakan ke 9 (revisi ke 2)*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Collins, K., Jones, ML., McDonnell, A., Read, S., Jones, R., Cameron. 2000. Does new roles contribute to job satisfaction and retention of staff in nursing and professional allied to medicine? *Journal of Nursing Management*. Vol 8, pp 1 - 12.
- Darmanto, 1997. Modul Manajemen Lingkungan RS, Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan RI., 1990 *Pedoman Penentuan Kebutuhan Latihan di daerah Secara Terpadu*, Pusat Pendidikan dan latihan Pegawai, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI., 1991, *Pedoman Penerapan Proses Keperawatan di Rumah Sakit*, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Jakarta. Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan.
- Engel.JE, Blak.D dan Miniard, PW., 1995. *Perilaku Konsumen* ed. Bahasa Indonesia, Jilid II, Jakarta
- Gillies, D. 1982, *Nursing Management, A System Approach*, Philadelphia; W.B. Saunders Company.
- Hart, darrel, 1989. Reducing Nurse Turn Over, *Journal of Health Care Forum*, Vol: 32 No. 3, p: 41 - 47
- Hamid, Y A., 2001. Peran Profesi Keperawatan Dalam Meningkatkan Tanggung Jawab Perawat Untuk Memberikan Asuhan Keperawatan Profesional Sehubungan dengan Undang-Undang Konsumen, *Majalah Keperawatan Bina Sehat*, Jakarta.
- Husin, M., 1999. *Kecenderungan Perkembangan Pendidikan Keperawatan Indonesia Menghadapi Tuntutan Kebutuhan di Masa Depan*, Jakarta: Makalah tidak dipublikasikan.
- Ilyas, Y., 2000. *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda dan Formula*, FKM, Universitas Indonesia, Jakarta
- Kelompok Kerja Keperawatan, KIK 1991.*



- Kotler, P and Andersen, AR., 1987. *Strategic Marketing for Non Profit Organization*, 3<sup>rd</sup> ed, New Jersey, Prentice Hall.
- Kotler, P., 1997. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*, eight edition, Prentice Hall Inc, USA.
- Lismidar., 1990. *Proses Keperawatan*, UI-Press, Jakarta.
- Luthans, F., 1992. *Micro Variables Applied: Job Attitudes, atisfaction, and Commitment, Organizational Behavior*, 6<sup>th</sup> ed. McGrawHill
- Marifin, H., 1996, *Pendidikan keparawatan di masa depan*, disamapikan pada pertemuan ilmiah hokum kesehatan, Biro Humas Depkes Rawat Inap, Jakarta.
- Nuryandari., 2000. Pengaruh Model Praktek Keperawatan Profesional terhadap mutu asuhan keperawatan di RSUP Dr. Sardjito, *Tesis*, IKM, Magister Manajemen Rumahsakit, UGM, Yogyakarta
- Popiel, E.S., 1977, *Nursing and the process of continuiting education saintlouis*, The C.U. Mosby Company.
- Ratna S, Sudarsono, *Makalah seminar keperawatan kiat percaya diri dan penampilan kinerja perawat melalui pendidikan berkelanjutan*.
- Rokiyah, K., 1997, *Bahan kuliah/diskusi*, Program Studi Kajian Adm. RS. Semester II 1997 FKM-UI.
- Syarif R., 1987. *Manajemen Latihan dan Pembinaan*, cetakan pertama, Rajawali Press, Jakarta.
- Setyowati 1996, *Konsep Manajemen Keperawatan*, Pasca Kongres PERSI VII, 29 -30 Nov 1996.
- Setyowatie., 1998. *Modul Manajemen Keperawatan*, Jakarta
- Sugiharto., 1998. Analisis Kepuasan Kerja Perawat Dalam Hubungannya Dengan Sistem Jasa Perawatan dan Rotasi Kerja Perawat di RSUD Sragen, *Tesis*, IKM Magister Manajemen Rumahsakit, UGM, Yogyakarta
- Sullivan, E.J and Decker, P.J (1969), *Effective Management in Nursing*, Mendo Park; Addisan Wesley, Publishing Company.

Sutoto 1996, Dampak Pelatihan Asuhan Keperawatan terhadap Kinerja Perawat di RSUD Banyumas. Tesis Program Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sutarna, IM., 1995. Perkembangan Keperawatan di Indonesia, Naskah Seminar Keperawatan Hari Ulang tahun PPNI ke XXI, Fakultas Kedokteran Unair, Surabaya.

Suwoto, A., 1998. Analisis demand konsumen sebagai dasar upaya peningkatan mutu asuhan keperawatan di ruang rawat nginap RSUP dr. Sardjito, Yogyakarta, Tesis, Program Pascasarjana IKM, UGM, Yogyakarta.

Squier, R W., 1990. A Model of Empatic Understanding and Adherence to Treatment Regimen in Practitioner-Patient Relationships, Soc-Sci-Med. Vol 3-3: 325-339.

Wieczoreck B., 1990. An Alternative Approach to Dicipline, Pediatr-Nurs, Vol 16-6: 587-588.