

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Keaslian Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit	12
B. Peran Perawat di Rumah Sakit	14
C. Proses Keperawatan	18
D. Kepuasan Kerja	20
E. Kualitas	23
F. Peranan Kualitas Dalam Pelayanan Kesehatan	24
G. Pendidikan Keperawatan Berkelanjutan bagi Perawat	25
H. Landasan Teori	32
I. Kerangka Konsep Penelitian	32
J. Hipotesis Penelitian	33
K. Pertanyaan Penelitian	33

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Rancangan Penelitian	34
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	34
C.	Populasi dan Sampel	35
D.	Definisi Operasional	35
E.	Alat Penelitian	35
F.	Pengumpulan Data	36
G.	Analisis Data	36
H.	Kelemahan Penelitian	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	38
B.	Pembahasan	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	68
RINGKASAN		69
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Sumber Daya Manusia (Tenaga Kesehatan) di Rumah Sakit Krakatau Steel	7
Tabel 2 Sumber Daya Manusia (Tenaga Non Kesehatan) di Rumah Sakit Krakatau Steel	8
Tabel 3 Bed Occupancy Rate (BOR) RS. Krakatau Steel	8
Tabel 4 Hari Rawat rata-rata Pasien di RS. Krakatau Steel	9
Tabel 5 Karakteristik Perawat Rumah Sakit Krakatau Steel	40
Tabel 6 Hasil Uji t-test Kepuasan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	42
Tabel 7 Hasil Analisis Varians Kepuasan Kerja Ditinjau dari Tingkat Pendidikan	43
Tabel 8 Hasil Analisis Varians Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendapatan	44
Tabel 9 Hasil Analisis Varians Kepuasan Kerja Ditinjau dari Waktu Tempuh ke Kantor	45
Tabel 9 Tingkat Kepuasan Kerja pada Masing-masing Aitem (dalam Persentase)	47
Tabel 10 Hasil Uji t-test Penilaian Kualitas Pelayanan ditinjau dari Jenis Kelamin	52
Tabel 11 Hasil Analisis Varians Penilaian Kualitas Pelayanan ditinjau dari Tingkat Pendidikan	53
Tabel 12 Hasil Analisis Varians Penilaian Kualitas Pelayanan ditinjau dari Pendapatan	54
Tabel 13 Hasil Analisis Varians Penilaian Kualitas Pelayanan ditinjau dari Biaya Perawatan	55
Tabel 14 Hasil Analisis Varians Penilaian Kualitas Pelayanan ditinjau dari Lama Perawatan	56
Tabel 15 Penilaian Kualitas Pelayanan pada Masing-masing Aitem (dalam Persentase)	58

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Krakatau Steel, Cilegon	5
Gambar 2	Peran Perawat Profesional	17
Gambar 3	Kerangka Konsep Penelitian	32