



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kepuasan kerja perawat dan mutu pelayanan keperawatan sebagai dasar pengembangan tenaga keperawatan

di rumah sakit Krakatau Steel Cilegon

SURATMAN, Effendi, dr. Sunartini, SpAK., PhD

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

INTISARI

Latar Belakang: Keperawatan sebagai bagian integral dari sistem kesehatan merupakan kunci utama keberhasilan pembangunan khususnya bidang kesehatan. Upaya pengembangan sikap dan kemampuan profesional perawat menjadi aspek penting dalam memenuhi pelayanan baik secara nasional maupun internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja perawat, kualitas pelayanan keperawatan dan rencana pengembangan tenaga keperawatan di RS. Krakatau Steel, Cilegon, Jawa Barat.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif eksplorasi dengan rancangan penelitian cross sectional terhadap tenaga perawat untuk mengungkap kepuasan kerja perawat dan terhadap pasien untuk mengungkap kualitas pelayanan keperawatan di RS. Krakatau Steel Cilegon.

Hasil: Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan kepuasan antara jenis kelamin. Kepuasan kerja perawat masih kurang begitu juga dengan kualitas pelayanan dari persepsi pasien masih kurang. Hasil analisis prosentase aitem kepuasan kerja dan penilaian kualitas pelayanan oleh pasien ditemukan bahwa perlu adanya pengembangan kemampuan SDM perawat dalam melaksanakan tugas dan bekerja sesuai dengan kebutuhan RS. Krakatau Steel, Cilegon.

Kesimpulan: Upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit diperlukan dengan meningkatkan pendidikan tenaga perawat.



MILIK PERPUSTAKAAN
PROGRAM PASCA SARJANA
U G M.



ABSTRACT

Background: Nursing as an integral part of health system represent main key efficacy of development especially in health area. The development effort of attitude and ability of professional nursing become important aspect in fulfilling service either through national and also international. This study was aimed at finding out the job satisfaction of nursing, nursing care quality and development planning of nursing staff in Krakatau Steel hospital, Cilegon, West Java.

Methods: This was a descriptive explorative study with cross sectional design to nursing staf to explore nursing care quality in Krakatau Steel hospital, Cilegon.

Results: The result showed that there are no significant different between men and woman. Job satisfaction of nursing are lower and also service quality of patient perception. The item percentage analysis showed that job satisfaction and assessment of service quality by patient found that needing the existence of development of nursing ability in their works as according to requirement of Krakatau Steel hospital, Cilegon.

Conclusion: The improvement effort of hospital service quality was needed with increasing of educational nursing staff.