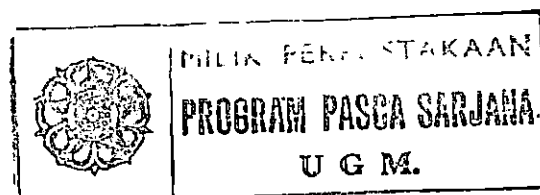


DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (1999). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Chotimah N. dan Kusnanto H. (2000). Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Motivasi Dokter Keluarga PT. ASKES dalam memberikan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta Wajib Askes di Kotamadya Malang, Madiun, dan Kediri. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Fakultas Kedokteran UGM. Yogyakarta; 03:04:171-185.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (1999). *Kumpulan Materi Pelatihan Penyelenggaraan JPKM*. Direktorat Jenderal Pembinaan Kesehatan Masyarakat. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Farida. dan Kushadiwijaya H. (2000). Cara Pembayaran sebagai Modifier Terhadap Pengaruh Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pasien pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tegalyoso Klaten. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Fakultas Kedokteran UGM. Yogyakarta; 01:03:161-170.
- Green.L.W. and Lewis F.M., (1986). *Measurement and Evaluation In Health Education and Promotion*. Mayfield Publishing. California
- Hartanto, M. (1996). Membangun Jaringan Kerjasama dalam Rangka Beradaptasi secara Inovatif : Suatu Analisis Perilaku. *Manajemen Usahawan*. No.6. Tahun XXV: 2-11.
- Health Insurance Association of America. (1996). *Managed Care Integrating the Delivery and Financing of Health Care Part B*. Washington DC. United States of America.
- Jacobalis, S. (2001) Peran Rumah Sakit dalam Penunjang Pelaksanaan Program JPKM menuju Indonesia Sehat 2001. *Makalah disampaikan dalam Seminar Nasional Perhimpunan Badan Penyelenggara Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat*. Perhimpunan Badan Penyelenggara JPKM. Yogyakarta.
- Jebarus, F. (1996). Kemitraan Usaha : Menciptakan Posisi Saling Menguntungkan. *Manajemen Usahawan* No.09. Tahun XXV : 68-69.
- Johnson, G. and Scholes, K. (1993). *Exploring Corporate Strategy : Text and Cases* (Third Ed.). Prentice Hall International Ltd. Campus 400. Maryland.



- Kongsvedt, P. (1989). *The Managed Care: Health Care Handbooks*. Gaithersburg, Maryland. An Aspen Publication, Inc.
- Kongstvedt, P. and Plocher D.W. (1997). Integrated Health Care Delivery Systems. Hal. 49-69. dalam Kongsvedts. (1997). *Essentials of Managed Health Care*. Second edition. Gaithersburg. Maryland. An Aspen Publication. Inc.
- Leger, Schnieder. and Walswort. (1992). *Evaluating Health Services Effectiveness : A Guide for professionals, service Managers and Policy Makers*. Open university Press Buckingham.
- Listiani H. (1999). Analisis Minat Masyarakat dan Kesiapan Pengembangan JPKM di Kabupaten Kudus. *Tesis*. Magister Manajemen Pelayanan Kesehatan. Program Pasca Sarjana UGM. Yogyakarta.
- Marbun, O.P. (1996). Aliansi Strategis : Peluang Meningkatkan Kinerja Optimal. *Bank dan Manajemen*. Maret/April 1996 : 48-51.
- Mirza, T.,(1996). Aliansi Strategis Konsep Lama Kemasan Baru. *Manajemen Usahawan*. No.9.Tahun XXV : 30-31.
- Muchlas, M. (1999). Perilaku Organisasi I. Program Pendidikan PascaSarjana. Magister Manajemen Rumah Sakit. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Mukti, A.G. (1997). Managed Care: Perkembangan, Implikasi dan Tantangan ke depan. *Berita Kedokteran Masyarakat*: XII(3): 151-157.
- Mukti,A.G. Thabrani,H., dan Trisnantoro,L.(2001). Telaah kritis terhadap Program JPKM di Indonesia. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*; Vol.4. No.3: 159-171.
- Mukti, A.G., (2001). Evaluation of Social Safety Net rogram fro the Perspective of Health Providers in Yogyakarta. *Indonesian Journal of Clinical Epidemiology and Biostatistic*; Vol.7.No.3:1-7.
- Mukti A.G. (2001). Sistem rujukan oleh dokter keluarga dalam rangka efisiensi dan efektifitas pelayanan kesehatan. *Makalah Seminar Sehari Peran Dokter Keluarga sebagai Gatekeeper dalam Sistem Rujukan*. Magister Kebijakan dan Manajemen Asuransi Kesehatan. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- PT. (Persero) ASURANSI KESEHATAN INDONESIA. (1999). *Pedoman Tata Cara Penulisan dan Penyusunan Naskah Perjanjian*. Jakarta.

- Retnohastuti. (2001). Pengalaman PT.ASKES dalam Pemberian Pelayanan kepada Pesertanya melalui Dokter Keluarga. *Makalah dalam Seminar sehari tentang Peran Dokter Keluarga sebagai Gatekeeper dalam Rujukan*. Magister Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Rienke W.A.(1988). Health Planning for Effective Management. Terjemahan Trisnantoro L., Ryarto S., Hasan Basri M., Sawitri S., *Perencanaan Kesehatan untuk meningkatkan efektivitas manajemen* (1994). Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Ristrini., Budiarto W. (1991). Monitoring dan Evaluasi Program Konsep Langkah dan aplikasinya dalam Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. *Forum Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta. Hal.44-60.
- Sani, S., Prawitasari JE., dan Mukti A.G. (1998). Evaluasi Penerapan Konsep Managed Care di PT.(PERSERO) ASKES Indonesia Kantor Cabang Sumatra Barat. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*; 01:03: Yogyakarta.
- Shorthell, SM., Richardson W.C. (1978). *Health Programme Evaluation*. Mosby Company. Saint Louis. Washington.
- Sugiyono. (1997). *Metode Penelitian Administrasi*. Edisi ke-4. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sulastomo. (1995). Asuransi Kesehatan Konsep Dasar dan Perkembangannya. Dalam Sulastomo, (2000)., *Pembiayaan Kesehatan dari Asuransi ke Managed Care Concept*. PT.(Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia.
- Sulastomo. (2000). *Manajemen Kesehatan*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Sulastomo. (2002). *Asuransi Kesehatan Sosial Sebuah Pilihan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Tim Penyusun Kamus. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi II*. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Indonesia. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Balai Pustaka. Jakarta.
- Watson, J.(1995). Collaborations and the Quality of Training Evaluations. Arizona State University. Internet URL. <http://www/goodnet.com/~Watson J./ Essays/Collaboration>.
- WHO. (1990). *Health Programme evaluation*. WHO. Geneva.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi kerjasama antara PT askes Indonesia dengan pemberi pelayanan kesehatan tingkat I (PPK I)
di kota Yogyakarta
NURHUDA, Muh, drg. Julita Hendrartini, M.Kes
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Widyahartono B. (1996). Strategi Kemitraan antara Usaha Besar dan Usaha Kecil Menengah (UKM): Penerapannya di Indonesia. *Manajemen Usahawan*. No.09. Tahun XXV: 23-26.

Zeithmal, Valarie, A., Parasuraman, A., and Leonard, L., Berry.(1990). *Delivering Quality Service Balancing Perceptions and Expectation*. The Free Press. New York.