



Analisis pelayanan yang diberikan oleh Lippobank terhadap kepuasan pelanggan ditinjau dari dimensi kualitas jasa

PRASTIWI, Linangkung, Prof.Dr. Prasetyo Soepono, MBA.,MA

Program Studi Magister Manajemen, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta



Universitas Gadjah Mada

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH LIPPOBANK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI DIMENSI KUALITAS JASA

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Linangkung Prastiwi
9898/PS/MM/02
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 6 Maret 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 6 Maret 2004

Dosen Penguji I

Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, MBA

Dosen Penguji II

Prof. Dr. Prasetyo Soepono, MBA, MA

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Prasetyo Soepono, MBA, MA