

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkareem, Abdulrazaq, Kayode. (2015). Challenges of E-Government Implementation in the Nigerian Public Service. *Journal of Creative Writing*. 1(4), 45-55.
- Agung, Silih, Wasesa. (2006). *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Arifin, Anwar, Andipate. (2020). *Paradigma Baru Public Relations Teori, Strategi, Dan Riset. Humator dan Strategi*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Aritonang, Dinoroy, Marganda. (2017). The Impact of E-Government System on Public Service Quality in Indonesia. *European Scientific Journal*. 13(35), 99-111.
- Astawa, P, M. & K, C, Dewi. (2018). E-Government Facilities Analysis for Public Services in Higher Education. *Journal of Phisics: Conference Series*, 2, 1-5.
- Aw, Suranto. (2018). *Komunikasi Organisasi Prinsip Komunikasi Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi. Layanan Komunikasi Kepada Publik Eksternal*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Botan, Carl. & Vincent, Hazleton. (2006). *Public Relations Theory 2. Grand Strategy, Strategy, Tactics*. New Jersey: Routledge Taylor & Francis Group.
- Cahyadi, Adi. (2003). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *Journal The Winners*, 4(1), 1-12.
- Damanik, Marudur, Pandapotan. & Erisva, hakiki, Purwaningsih. (2017). E-Government dan Aplikasinya di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau). *Jurnal Studi komunikasi dan Media*, 21(2), 151-164.
- Drajat, Mohamad, Subur. (2008). *Pelayanan Publik pada Sektor Komunikasi. Mediator*, 9(1), 63-74.
- Fang, Zhiyuan. (2002). E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development. *International Journal of The Computer, The Internet and Management*, 10(2), 1-16.
- Fazarusda, Azka., & Heni Indrayani. (2020). Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui E-Government di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang. *Jurnal IMPRESI*, 1(1), 1-11.
- Ghony, Djunaidi., Sri Wahyuni. & Fauzan Almanshur. (2020). *Analisis dan Interpretasi Data Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hastuti, Dewi, Ayu, Sri. & Eny, Susilowati. (2020). Cyber Public Realtions Diskominfo Kabupaten Klaten dalam Optimalisasi Layanan Informasi Publik. *Academic Journal of Da'wa and Communication*, 1(1), 40-56.

- Hermana, Budi. & Widya, Silfianti. (2011). Evaluating E-Government Implementation by Local Government: Digital Divide in Internet Based Public Services in Indonesia. *International Journal of Business and Social Science*, 2(3), 156-162.
- Irawan, Bambang., & Muhammad, Nizar, Hidayat. (2021). *E-Government: Konsep, Esensi, dan Studi Kasus*. Samarinda: Mulawarnman University Press.
- Irawan, Enjang, Pera. (2017). Pemanfaatan Website pada Aktivitas Cyber PR dalam Mendukung E-Government di pemerintah kota Tangerang Selatan. *IPTEK-KOM*, 19(2), 163-177.
- Irma, Ade. (2021). Pelayanan Informasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Donggala. *KINESIK*. 8(3), 242-248.
- Kasali, Rhenald. (2003). *Managemen Public Relations. Proses Public Relations*. Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti.
- Kumar, Vinod., Bhasker Mukerji., Irfan Butt. & Ajax Persaud. (2007). Factors for Successful E-Government Adoption: A Conceptual Framework. *Electronic Journal of E-Government*, 5(1), 63-76.
- Mohamad, Bahtiar & Burhan Bungin. (2020). *Corporate Communication. Public Relations*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Nababan, Sinar. (2019). Strategi Pelayanan Informasi untuk Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 17(2), 166-180.
- Ndou, Dardha, Valentina. (2004). E-Government for Developing Countries: Opportunities and Challenges. *EJISDC*, 18(1), 1-24.
- Nugraha, Jok, Tri. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Nurrahman, Agung. Sabaruddin, Sabaruddin. & Rofingatun, Nur, Laila, Salma. (2022). Optimalisasi Aplikasi PPID dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen. 4(2), 112-130.
- Pradipta, Auralia, Wahyu., Agus, Naryoso. & Amida, Yusriana. (2022). Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Pati dalam Penerapan Smart Governence. *Interaksi Online*, 10(4), 260-273.
- P, John Simandjuntak., Budi Sutedjo Dharma Oetomo., Z. Bambang Darmadi., & Jarot Priyono. (2003). *Public Relations Dilengkapi 7 Kasus Dan Alamat – Alamat Situs Web Penting Bagi Public Relations. Mendefinisikan Konsep Dalam Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaludin & Idi Subandi Ibrahim. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statistik Dan Penafsirannya. Metode Penelitian*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

- Ratnawati. & Wahyu, Tri, Putranto. (2023). Public Services in The Impelementation of E-Government in Sidoarjo District. *Russian Law Journal*. 11(3), 1748-1756.
- Sanchez, Aurora, D., Chang, E. Koh., Leon, A. Kappelman. & Victor, R. Prybutok. (2003). The Relationship between IT for Communicaton and E-Government Barriers. *AMCIS 2003 Proceedings*. 9, 835-844.
- Smith, Ron. (2014). *Public Relations: The Basics*. London: Routledge Taylor & Francis Group.
- Sulistiani, Tara, Nur, Azizah., & Lina Sinatra Wijaya. (2021). Strategi Komunikasi Eksternal Public Relations Pemerintah Kota Salatiga di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal PIKMA: Publikasi Media dan Cinema*, 4(1), 25-39.
- Surtika, Memi. & Yuliandre, Darwis. (2024). Strategi Kehumasan dalam Pelayanan Informasi Publik. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Sosial Politik*. 1(3), 386-393.
- Wahyuni, Sri., Alwi. & Nur, Indrayati, Nur, Indar. (2021). Strategi Implementasi Smart Governance di Kota Makassar (Studi Kasus pada Program Rindu Capil Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil). *Jurnal Administrasi Publik*, 7(3), 377-395.
- Wolo, Petrus. & Ari, Fadli. (2023). Optimalisasi Web Desa Pada Penyajian Informasi Publik Kepada Masyarakat Desa. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kita Semua*. 1, 11-14.
- Yovinus. (2018). Peran Komunikasi Publik Media Sosial dalam Implementasi Kebijakan keterbukaan Infromasi Publik di Kota Bandung. *Jurnal Academia Praja*. 1(1), 185-209.