

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Kontribusi Penelitian	11
1.8 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.9 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Organizational Support Theory</i>	13
2.2 <i>Employee Relationship Management (ERM)</i>	14
2.2.1 Keadilan (<i>Fairness</i>).....	16
2.2.2 Praktik HR dan Kondisi Kerja (<i>HR Practices and Work Conditions</i>) 17	
2.2.3 Dukungan Pemimpin Organisasi (<i>Leader Support</i>)	20
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Identifikasi Kesenjangan Literatur	22

2.5 Kerangka Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Pemilihan Objek Penelitian	26
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Teknik Analisis Data	29
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data Penelitian	34
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Rasa Keadilan.....	35
4.2.1.1 Keadilan Prosedural	36
4.2.1.2 Keadilan Distributif	53
4.2.1.3 Keadilan Interaksional.....	66
4.2.2 Praktik HR dan Kondisi Kerja	71
4.2.2.1 Praktik HR.....	71
4.2.2.2 Kondisi Kerja	85
4.2.3 Dukungan Pemimpin.....	90
4.2.4 POS MKP	95
4.3 Pembahasan	97
BAB V SIMPULAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Berikutnya.....	105
5.3 Implikasi	106
DAFTAR PUSTAKA	108