

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Organisasi	10
2.2 Manajemen Kinerja	11
2.3 Pengukuran kinerja Organisasi	13
2.4 Indikator Kinerja Organisasi	17
2.5 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sumber Data Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Lokasi Penelitian	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	37
4.1 Gambaran Umum PDIN	37
4.2 Lokasi Pusat Desain Industri Nasional	42
4.3 Struktur Organisasi	43
4.4 Produk Layanan PDIN	46

4.5 Program Utama PDIN	49
4.6 Visi, Misi dan Tujuan PDIN	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
5.1 Kinerja Pusat Desain Industri Nasional	53
5.1.1 Input	53
5.1.1.1 <i>Man</i>	54
5.1.1.2 <i>Material</i>	61
5.1.1.3 <i>Mechines</i>	62
5.1.1.4 <i>Method</i>	65
5.1.1.5 <i>Market</i>	70
5.1.2 Kegiatan/ Proses	72
5.1.2.1 Peraturan & Pedoman	73
5.1.2.2 Aktivitas	76
5.1.2.3 Inovasi	81
5.1.3 Output	82
5.1.4 Outcome	84
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Pengukuran Kinerja	16
Gambar 2.2 Indikator kinerja	17
Gambar 2.3 Rangkaian Konsep Indikator Kinerja	19
Gambar 2.4 Kerangka berpikir penelitian	28
Gambar 3.1 Analisis Data Interactive model	35
Gambar 4.1 Model Bisnis PDIN	39
Gambar 4.2 Rencana Aksi Tahun 2023-2027 PDIN	41
Gambar 4.3 Peta Lokasi PDIN	43
Gambar 4.4 Struktur Organisasi UPT Logam dan PDIN	44
Gambar 5.1 Beberapa mesin yang ada di PDIN	63
Gambar 5.2 Informasi lomba PDIN	67
Gambar 5.3 Informasi Pameran PDIN	68
Gambar 5.4 Informasi layanan pendampingan digital marketing PDIN	78
Gambar 5.5 Informasi Kajian HKI PDIN	79



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dokumen yang digunakan	31
Tabel 3.2: Data Informan Penelitian	33
Tabel 5.1 Susunan Kepegawaian UTP Logam	56
Tabel 5.2 Komunitas yang ada di PDIN	57
Tabel 5.3 Tenaga Ahli PDIN tahun 2023	59
Tabel 5.4 Peraturan yang ada di PDIN	73