

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
INTISARI .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kontribusi Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan .....	19
BAB II.....	21
KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	21
2.1 Kajian Teori .....	21
2.1.1 Ambideksteritas dalam Perspektif Berbasis Sumber Daya.....	21
2.1.2 Integrasi Perspektif Berbasis Sumber Daya (RBV), Teori Ketergantungan Sumber Daya (RDT), dan Jejaring Sosial .....	32
2.1.3 Teori Ketergantungan Sumber Daya ( <i>Resource Dependence Theory</i> ) dalam Jejaring Sosial .....	39
2.1.4 Jejaring Sosial.....	42
2.1.5 Ambideksteritas dan Lingkungan Dinamis .....	51
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	57
2.2.1 Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	58

2.2.2	Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	61
2.2.3	Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	64
2.2.4	Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas .....	67
2.2.5	Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas .....	69
2.2.6	Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas .....	71
BAB III .....		74
METODOLOGI PENELITIAN .....		74
3.1	Desain Penelitian .....	74
3.2	Filosofi Penelitian .....	75
3.3	Pendekatan Penelitian .....	76
3.4	Strategi Penelitian .....	77
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	77
3.5.1	Diversitas Ikatan .....	82
3.5.2	Intensitas Ikatan .....	83
3.5.3	Multipleksitas Ikatan .....	85
3.5.4	Ambideksteritas .....	86
3.5.5	Kinerja Inovasi .....	87
3.5.6	Lingkungan Dinamis .....	88
3.6	Pemilihan Metoda Penelitian .....	89
3.7	Rentang Waktu ( <i>Time Horizon</i> ) .....	89
3.8	Pengumpulan Data .....	89
3.9	Populasi dan Sampel .....	93
3.10	Pengujian Instrumen Penelitian .....	98
3.10.1	Uji Validitas .....	98
3.10.2	Uji Reliabilitas .....	99
3.11	Analisis Data .....	100
3.11.1	Perhitungan Ambideksteritas .....	100
3.11.2	Analisis Data Untuk Pengujian Hipotesis .....	101

3.11.3 Variabel Kontrol.....	102
BAB IV .....	104
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	104
4.1 Hasil Pengumpulan Data dan Profil Responden .....	104
4.2 Uji Validitas.....	108
4.3 Uji Reliabilitas.....	113
4.4 Korelasi Antar Variabel .....	114
4.5 Uji Hipotesis .....	115
4.5.1 Pengujian Hipotesis Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	117
4.5.2 Pengujian Hipotesis Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	119
4.5.3 Pengujian Hipotesis Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	121
4.5.4 Pengujian Hipotesis Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	124
4.5.5 Pengujian Hipotesis Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	125
4.5.6 Pengujian Hipotesis Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	127
4.5.7 Analisis Pengaruh Variabel Usia, Ukuran, dan Lokasi Usaha UKM .	129
4.6 Pembahasan .....	130
4.6.1 Pengujian Hipotesis Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	130
4.6.2 Pengujian Hipotesis Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	133
4.6.3 Pengujian Hipotesis Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi .....	136
4.6.4 Pengujian Hipotesis Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	138

4.6.5 Pengujian Hipotesis Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	141
4.6.6 Pengujian Hipotesis Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	144
4.6.7 Ambideksteritas Memediasi Pengaruh Jejaring Sosial terhadap Kinerja Inovasi.....	146
4.6.8 Lingkungan Dinamis Memoderasi Pengaruh Jejaring Sosial terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas .....	148
4.6.9 Temuan Tambahan Penelitian .....	149
BAB V.....	152
SIMPULAN .....	152
5.1 Simpulan .....	152
5.2 Implikasi .....	155
5.2.1 Implikasi Teoretis.....	155
5.2.2 Implikasi Empiris.....	157
5.2.2 Implikasi Praktis.....	158
5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang .....	164
REFERENSI.....	168

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi Eksplorasi dan Eksploitasi.....	29
Tabel 2. 2 Dimensi Eksplorasi dan Eksploitasi .....	30
Tabel 2. 3 Perspektif Berbasis Sumber Daya, Jejaring Sosial, dan Teori Ketergantungan Sumber Daya .....	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	78
Tabel 3. 2 Kategori Ukuran Perusahaan Menurut Aset, Omset, dan Jumlah Tenaga Kerja UU No.20 tahun 2008.....	96
Tabel 3.3 Dua Puluh Provinsi yang Memiliki UKM Industri Pengolahan Terbanyak .....	97
Tabel 3.4 Jenis Usaha.....	98
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	105
Tabel 4.2 Provinsi Responden .....	106
Tabel 4.3 Sektor Industri Perusahaan.....	107
Tabel 4.4 Usia Perusahaan.....	107
Tabel 4.5 Jumlah Tenaga Kerja.....	107
Tabel 4.6 Tipe Relasi dan Variasi Mitra Eksternal .....	107
Tabel 4.7 Nilai Bartlett's test of sphericity .....	109
Tabel 4.8 Ringkasan Uji Validitas .....	109
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	110
Tabel 4.10 AVE.....	113
Tabel 4.11 Ringkasan hasil Uji Reliabilitas .....	114
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Dan Korelasi.....	115
Tabel 4.13 Pengaruh Tidak Langsung Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi Melalui Variabel Mediasi Ambideksteritas .....	119
Tabel 4.14 Pengaruh Tidak Langsung Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi Melalui Variabel Mediasi Ambideksteritas .....	121
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi Melalui Variabel Mediasi Ambideksteritas .....	123
Tabel 4.16 Moderasi Lingkungan Dinamis pada Pengaruh Diversitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	125

Tabel 4.17 Moderasi Lingkungan Dinamis pada Pengaruh Intensitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	127
Tabel 4.18 Moderasi Lingkungan Dinamis pada Pengaruh Multipleksitas Ikatan terhadap Kinerja Inovasi yang Dimediasi oleh Ambideksteritas.....	129
Tabel 4. 19 Karakteristik UKM .....	130

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Pemetaan Strategi Ambideksteritas .....	56
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	73
Gambar 3.1 Rerangka Penelitian .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS dan Process