

DAFTAR PUSTAKA

- Adibrata, S. B. (2022). Analisis Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Stasiun Pasar Senen Jakarta. Universitas Gadjah Mada.
- Ahmaddien, I., & Syarkani, Y. (2019). Statistika Terapan dengan Sistem SPSS (E. Warsidi (Ed.)). ITB Press.
- Dede, Apriyadi. (2017). Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas, dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api di Stasiun Purwosari. Magistra.
- Dimas Kurniawan, W., Kurnia, D., & Putra, H. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Sidoarjo Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum dan IPA (Importance Performance Analysis).
- Hidayat, A. A. (2021). Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Reliabilitas.
- Honing, J. (1981). Ilmu Bangunan Jalan Kereta Api. Pradnya Paramita.
- Ikasari, Ajeng Utami., Suryoko, Sri., Nurseto, Sendhang. (2013). Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. Universitas Diponegoro.
- Jatiwaluyo, N., Intansari, D. W. A., Susanto, A. (2022). Analisis Fasilitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Stasiun Kereta Api Kebumen. Universitas Ma'arif Nahdlatul Ulama Kebumen
- Martilla, J. A., James, J. C. (1977). Importance Performance Analysis, Vol. 41, No. 1, pp. 77-79, Sage Publications
- Mudjanarko, A. W., Sulastri, D., Wahyuni, A. (2020). Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2011 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 9 Tahun 2011
- Perkeretaapian, D. J. (2014). Informasi Perkeretaapian. https://web.archive.org/web/20200101050243/http://ppid.dephub.go.id/files/dataka/BI_Final_RevMei.pdf
- Priyatno, D. (2013). Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS.

- Puspita, R. M., Santoso, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Pendukung Terhadap Kepuasan Pelanggan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta. Universitas Kristen Duta Wacana.
- Rahman, N. F. (2022). Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Perjalanan Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja – Solo. Universitas Gadjah Mada.
- Riyadi, M. I., Hidayat, Y. (2022). Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan Stasiun Kereta Api. Institut Teknologi Nasional.
- Stasiun Semarang Poncol. (n.d.). UNIVERSITAS STEKOM. [https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Stasiun_Semarang_Poncol#:~:text=Stasiun Semarang Poncol \(SMC\)%2C,Purwosari%2C Semarang Utara%2C Semarang](https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Stasiun_Semarang_Poncol#:~:text=Stasiun%20Semarang%20Poncol%20(SMC)%2C,Purwosari%2C%20Semarang%20Utara%2C%20Semarang)
- Sumargo, B. (2020). Teknik Sampling. UNJ PRESS. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=FuUKEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=teknik+sampling&ots=ny-n3R0xdQ&sig=r2KuBwcNfJvtsvNZ3A6O1Kx8Ft0&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Swarjana, I. K. (2022). Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian. [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=87J3EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=teknik+sampling&ots=LNLIta_MCt&sig=rQRqYVcIYzV1gD3jpk0SyTogS_4&redir_esc=y#v=onepage&q=teknik sampling&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=87J3EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=teknik+sampling&ots=LNLIta_MCt&sig=rQRqYVcIYzV1gD3jpk0SyTogS_4&redir_esc=y#v=onepage&q=teknik%20sampling&f=false)