

## **PROYEK AKHIR**

# **EVALUASI KINERJA PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM (SPM) DI STASIUN KERETA API SEMARANG PONCOL**



**DISUSUN OLEH :**

**WINA SOLIHATUN NISA**

**19/447029/SV/16748**

**TEKNIK PENGELOLAAN DAN PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR SIPIL**

**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI KINERJA PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM  
(SPM) DI STASIUN KERETA API SEMARANG PONCOL**

Disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Wina Solihatun Nisa

No. Mahasiswa : 19/447029/SV/16748

Proyek Akhir telah dipertahankan dalam ujian pendadaran/sidang dan disahkan di depan Tim Penguji pada tanggal 7 Juni 2024 serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T) pada jenjang Diploma IV Program Studi D-IV Teknik Pengelolaan dan Pemeliharaan Infrastruktur Sipil Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Yogyakarta, 7 Juni 2024

Susunan Tim Penguji, Pembimbing, dan Ketua Program Studi

Ketua Tim Penguji (Moderator)  
Dr. Wiryanta, S.T., M.T.

.....

Sekretaris Tim Penguji (Dosen Pembimbing)  
Nursyamsu Hidayat, ST., MT., Ph.D.

.....

Penguji  
Ir. Heru Budi Utomo, MT.

.....

Ketua Program Studi  
Nursyamsu Hidayat, ST., MT., Ph.D.

.....