

**PENGARUH PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA PERPUSTAKAAN SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA DALAM UPAYA MEMBANGUN KEPERCAYAAN DAN LOYALITAS PEMUSTAKA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Strata 2

Program Studi Magister Kajian Budaya dan Media  
Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan



diajukan oleh  
**Dyah Ayu Kusuma Dewandaru**  
22/495328/PMU/11043

kepada  
**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2024**

**TESIS**

**PENGARUH PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)  
PADA PERPUSTAKAAN SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA  
DALAM UPAYA MEMBANGUN KEPERCAYAAN DAN LOYALITAS  
PEMUSTAKA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Dyah Ayu Kusuma Dewandaru**  
22/495328/PMU/11043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 10 Juni 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



Dr. Silverius Djuni Prihatin, M.Si.

Pembimbing Pendamping



Ida F. Priyanto, M.A., Ph.D.

Anggota Dewan Penguji Lain  
Penguji I



Milda Longgeita Pinem, S.Sos., M.A., Ph.D

Penguji II



Dr. Dian Arymami, SIP, M.Hum.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master

Tanggal: 19 JUN 2024

Ketua Program Studi Magister Manajemen Informasi dan Perpustakaan



Dr. Silverius Djuni Prihatin, M.Si.  
NIP. 196506191991031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama  
Bekolah Pascasarjana UGM



Dr. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.  
NIP. 197804192002121004