

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Shaqsi. (2010). *Models of International Emergency Medical Service (EMS) System*. Oman Med J, 25(4)
- Amalia, D. I., Ma'rufi, I., & Rokhmah, D. (2020). *Analisis Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Melalui Implementasi Jember Safety Center Di Kabupaten Jember*. Multidisciplinary Journal, 3(2), 61-70.
- Amin, A. M. (2019). *Kualitas Inovasi Pemerintah Public Safety Center (PSC) 119 di Kabupaten Soppeng* [Skripsi]. Makassar : Universitas Muhammadiyah. Makassar
- Amran, L. N. H., & Yuliana, Y. (2021). *Kesiapan Sumber Daya Aparat Psc (Public Safety Center) 119 Takalar Dalam Pengimplementasian E-Government Untuk Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Efektif*. Jurnal PENA: Penelitian dan Penalaran, 8(2), 251-264.
- Arikunto, S., Jabar, A, S.(2014). *Evaluasi Program Pendidikan : Pedoman Teoritis Praktif Bagi Mahasiswa dan Praksi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Asman, M.A., W. R., & Kurniawan, S. T. (2017). *Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan SPDGT Yang Terintegrasi Berbasis Call Center 119 Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolai*. Stikes Kusuma Husada; Surakarta
- Azwar, AH. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Averus, Ahmad., Andi. P., (2018). “Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah”. Jurnal Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora; Vol. 20, No. 1
- Campbell S, Lee C, (2000), *Obstetri Emergency, 17 th edition*. Arnold publisher, PP.303-3017.

- Departemen Kesehatan, 2006. *Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan Dalam Penanggulangan Bencana*, Jakarta
- Diane, M. L., Yeager, V. A., & Hotchkiss, D. R. (2017a). *Health systems strengthening: A literature review. MEASURE Evaluation*, University of North Carolina, Chapel Hill
- Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung. *Laporan Kasus PSC 119*. 2022
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. (2019). *Pedoman Teknis Ambulans*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Diswantoro, R. (2022). *Kasus Kriminalitas Di Temanggung Tahun 2022 Masih Tinggi*. Laman Online. Dapat diakses pada laman <https://kedu.suaramerdeka.com/kedu/pr-216183731/kasus-kriminalitas-di-temanggung-tahun-2022-masih-tinggi> . Diakses pada tanggal 25 Maret 2023
- Durant, M. A. etc. (2015). *An Evaluation Of The Public Health Responsibility Deal: Informants' Experiences And Views Of The Development, Implementation And Achievements Of A Pledge-Based, Public–Private Partnership To Improve Population Health In England*. DOI: [10.1016/j.healthpol.2015.08.013](https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2015.08.013)
- Dwi Hartanto, M. Mirza Fauzie and Haryono (2019) *Pemanfaaatan Peta Digital Dalam Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu di Kabupaten Purworejo*. Thesis, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Dwiyanto, A. (2015). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Fikriana, Riza., Al-Afik. 2018. *Pengaruh Simulasi Public Safety Center Terhadap Peningkatan Self Efficacy Koordinasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kepanjen; Malang

- Fitrah, Muh., Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif, Tindakan kelas & Studi Kasus)*. CV Jejak; Jawa Barat
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi dan Implementasinya)*. Yogyakarta : Gava Media
- Hardiyanto, (2021). *Manfaat Monitoring Dan Evaluasi (Monev) Terhadap Peningkatan Kinerja Penganggaran Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi*. Kantor Wilayah Kementerian Agama; Jambi
- Hartini, Sri. (2019). *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*. STIKES Cendekia Utama Kudus; Kudus
- Hanggraeni, Diah. 2019. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Bontang)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya; Malang
- Instruksi Presiden Nomor 4 tahun 2013 tentang Program Dekade Aksi Keselamatan Jalan
- Irwan, V. F., Tamtomo, D. G., & Murti, B. (2022). *Policy Implementation of Mayor Regulation Number 21 of 2020 concerning the Implementation of an Integrated Public Safety Service Center in Padang, West Sumatera, Indonesia*. *Journal of Health Policy and Management*, 7(02), 139-148.
- Jogloabang. (2022). Permenkes 47 tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan. Halaman Online. Dapat diakses pada laman <https://www.jogloabang.com/kesehatan/permenkes-47-2018-pelayanan-kegawatdaruratan#:~:text=Permenkes%2047%20tahun%202018%20tentang%20Pelayanan%20Kegawatdaruratan%20dikeluarkan%20untuk%20meningkatkan,karena%20diperlukan%20pengaturan%20pelayanan%20kegawatdaruratan.>

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/4799/2021
Tentang Daftar Obat Keadaan Darurat Medis

Kamaruddin, Ilham., dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Padang;
PT Global Eksekutif Teknologi.

Khaerah, N., Harakan, A., & Junaedi, J. (2019). *Call Centre Brigade Siaga Bencana Sebagai Strategi Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Bantaeng*. JDP (JURNAL DINAMIKA PEMERINTAHAN), 2(1), 51-64.

Konli, S. (2014). *Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung*.

Laksmi. (2008). Standar Operasional Prosedur. Diakses pada 29 Oktober 2018, dari
<http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html>

Lexy. J. Moleong. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rosda Karya) 109.

Mawarni, Dian. 2019. *Berpikir Sistem untuk Penguatan Sistem Kesehatan*. Wineka Media; World Health Organization

Moenir, (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Mutiarin, D. (2017). Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional Journal of Governance And Public Policy

Media Center Temanggung. (2023). *PSC 119 Temanggung Siap Layani Kegawat Daruratan Kesehatan Masyarakat*. Laman online dapat diakses pada <https://mediacenter.temanggungkab.go.id/berita/detail/psc-119-temanggung-siap-layani-kegawat-daruratan-kesehatan-masyarakat> diakses pada tanggal 25 Maret 2023

Moudy Lombogia, M. L., Jon Welliam Tangka, J. W. T., Maria Terok, M. T., & Femmy Lumi, F. L. (2020). *Pendidikan Kesehatan Tentang Kesiapsiagaan*

Menghadapi Korban Bencana Terhadap Pengetahuan Siswa Di Smk Yadika Langowan. Media Kesehatan Politeknik Kesehatan Makassar.

Musyarofah, S., Muliawati, R., & Mushidah, M. (2019). *Gambaran Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119*. Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal, 9(4), 371- 378.

Nagitec. (2020). *Mengenal Teknologi Call Center dan Kegunaannya*. Dapat diakses pada laman <https://nagitec.com/mengenal-teknologi-call-center-dan-kegunaannya/> . Diakses pada 25 Maret 2023

Nasution, 2010. *Kurikulum dan Pengajaran* (Jakarta: Bumi Aksara)

Nurmalia, P, (2020) *Evaluasi Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (Mems) di RSUD Kota Mataram*. Under Graduates thesis, UNNES.

Nurlia. (2019). *Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi /Harapan dengan Hasil Kerja)*. Meraja Journal' Vol.2 No. 2

Papanicolas I, Rajan D, Karanikolos M, Soucat A, Figueras J, editors. 2022. *Health system performance assessment: a framework for policy analysis*. Geneva: World Health Organization; (Health Policy Series, No. 57). Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 19 Tahun 2016. *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*.

Peraturan Bupati Kabupaten Temanggung No 51 Tahun 2022.*Public Safety Center 119 Kabupaten Temanggung*.

- Pieter, G. R., Rares, J. J., & Pioh, N. R. (2021). *Implementasi Kebijakan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Di Kota Bitung (Studi Tentang Public Safety Center)*. *Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 1(1), 61-71.
- Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Temanggung. (2021). *Sekilas Temanggung*. Dapat diakses pada laman <https://temanggungkab.go.id/pages/sekilas-temanggung-1639963705> . Diakses pada 6 Juni 2023
- Prihanti. R. dkk. (2022). *Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Public Safety Center (Psc) 119 Di Indonesia : Literatur Review*. *Media Kesehatan Politeknik Kesehatan Makassar* 17(2):283 DOI:[10.32382/medkes.v17i2.3049](https://doi.org/10.32382/medkes.v17i2.3049)
- Rahardjo Mudjia. 2017. *Studi KASus dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya*. Universitas Islam Negeri; Malang
- Rahman, A. G. (2021). *Aplikasi Manajemen Pada Bidang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Dinas Kesehatan Provinsi Kalsel* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Ramdhani, A. H. (2017). *Evaluasi Pelayanan Bantul Emergency Service Support (Bess) Di Kabupaten Bantul Tahun 2014-2016*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; Yogyakarta
- Rizkita, P. O., & Meirinawati, M. (2020). *Strategi Peningkatan Pelayanan Kegawatdaruratan Melalui Aplikasi Emergency Button Public Safety Center (PSC) 119 Di RSUD Dr. Iskak Kabupaten Tulungagung*. *Publika*, 8(4).
- Roosinda, Widiyani Fitria,. etc. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta; Zahir Publishing
- Saidillah, M. Ramadhan. (2021). *Manajemen Pelayanan Sosial Public Safety Center (PSC) 119 Yogyakarta Emergency Service (YES) Kota Yogyakarta*. Skripsi thesis, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

- Sarosa, Samiaji. (2021). *Analisis Data Penelitain Kualitatif*. Yogyakarta; PT Kanisius
- Setiawan, E. (2022). *Tahun 2022 Terjadi 29.772 Kecelakaan Lalu Lintas di Jateng, Meningkat 26 Persen*. Laman online. Dapat diakses pada laman <https://jatenginfo.inews.id/read/232316/tahun-2022-terjadi-29772-kecelakaan-lalu-lintas-di-jateng-meningkat-26-persen>. Diakses pada tanggal 25 Maret 2023.
- Setianto, W. A. (2016). *Inovasi e-Health Dinas Kesehatan Kota Surabaya*. Jurnal Ilmu Komunikasi, 14(3), 151– 164.
- Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (2010). *Evaluasi Program Pendidikan* (Jakarta : Bumi Aksara)
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Syafa Tasya, S. (2021). *Analisis Keinginan Memanfaatkan Ulang Layanan Public Safety Center (PSC) 119 Khadim Serambi Mekah Kota Padang Panjang Tahun 2021* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Sylvana, Budi. (2020). *Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Kedaruratan Pra-Hospital Melalui Public Safety Center (Psc) 119 Untuk Peningkatan Layanan Kesehatan Di Indonesia*. Aktualita; Universitas Islam Bandung. Vol.3 No.1
- Taufiqurokhman, T., Murod, M., Satispi, E., & Andriansyah, A. (2021). *Call Center 119 DKI Jakarta, Terobosan Pelayanan Kesehatan Kegawatdaruratan*. PETANDA: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Humaniora, 3(2), 125-137.
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sarana, Prasarana, Dan Atau Fasilitas Pelayanan Publik
- Widyaningsih, I. G. A. A. (2021). *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Dalam Penanganan Kasus Nontrauma Di PSC (Public Safety*

Center) BPBD Kota Denpasar. (Doctoral dissertation, Stikes Bina Usada Bali).

Wowor, H. dkk (2016). *Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan Edisi XX (Januari-Februari 2016) Volume 3 Program Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi*

Yogantoro, E. B. (2021). *Evaluasi Pelaksanaan Public Safety Center (PSC) Gunungkidul Emergency Service (GES) Di Kabupaten Gunungkidul (Doctoral dissertation, STIKES Muhammadiyah Klaten).*

Yuliana, W., Putera, R. E., & Yoserizal, Y. (2020). *Inovasi Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119 (PSC 119) SMASH Care's di Kota Solok. JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik), 8(1), 265-271.*

Yun, H. W. etc. (2017). *A Delphi Study on Charging for 119 Emergency Medical Services.*

DOI: <http://doi.org/10.0000/jksem.2017.28.2.190>

Zainal Arifin. (2016). *Evaluasi Pembelajaran (Bandung: Remaja Rosdakarya)*