

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
DAFTAR PENGESAHAN .....	II
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR TABEL.....	V
DAFTAR GAMBAR .....	VI
DAFTAR LAMPIRAN.....	VII
DAFTAR SINGKATAN .....	VIII
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	X
KATA PENGANTAR .....	XI
INTISARI.....	XIII
ABSTRACT.....	XIV
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	22
B. Kerangka Teori.....	42
C. Kerangka Konsep.....	43
D. Pertanyaan Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	45
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46

C. Subjek Penelitian .....	46
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	47
E. Definisi Operasional Variabel .....	47
F. Instrumen Penelitian .... ..	50
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	50
H. Cara Analisis Data..... ..	51
I. Etika Penelitian .....	52
J. Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian .....	52
K. Jalannya Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran umum PSC 119 Temanggung .....	54
B. Hasil Penelitian..... ..	56
C. Pembahasan .....	102
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>136</b>