

## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 <i>Quality of Work Life</i> .....	9
2.2 Kinerja .....	13
2.3 Semangat Kerja .....	21
2.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.5 <i>Quality of Work Life</i> dan Kinerja Karyawan .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	30
3.2 Disain Penelitian .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4 Identifikasi Variabel .....	31
3.5 Definisi Operasional .....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.7 Analisis Data .....	32
3.8 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
3.8.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
3.8.2 Visi Perusahaan .....	37
3.8.3 Misi Perusahaan .....	38
3.8.4 Maksud dan Tujuan Pendirian Perusahaan .....	39
3.8.5 Strategi Perusahaan .....	40
3.8.6 Struktur Organisasi .....	40
3.8.7 Profil Sumber Daya Manusia Perusahaan .....	41



<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	48
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data.....	48
4.1.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	49
4.1.2.2 Usia Responden.....	49
4.1.2.3 Masa Kerja Responden .....	51
4.1.2.4 Data <i>Quality of Work</i> dan Kinerja Karyawan.....	51
4.2 Analisis Data .....	51
4.2.1 Analisis Regresi .....	51
4.2.1.1 Uji serentak (Uji F).....	52
4.2.1.2 Uji parsial (Uji t) .....	53
4.2.2 Pengaruh Berpartisipasi dalam Pemecahan Masalah terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Kinerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.2.4 Pengaruh Sistem Imbalan yang Inovatif terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.2.5 Pengaruh Memperbaiki Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	60

## DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Jumlah dan Persentase Pegawai Berdasarkan Golongan Usia.....	42
Tabel 3.2 Jumlah dan Persentase Pegawai Berdasarkan Tingkatan Pendidikan Akhir.....	42
Tabel 3.3 Jumlah dan Persentase Pegawai Berdasarkan Kelas Jabatan.....	43
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Berprestasi dalam Pemecahan Masalah .....	44
Tabel 4.2 Uji Validitas Pengembangan Karyawan .....	45
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Sistem Imbalan Inovatif.....	45
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Memperbaiki Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Karyawan .....	47
Tabel 4.7 Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.8 Usia Responden .....	49
Tabel 4.9 Masa Kerja Responden .....	50
Tabel 4.10 Perbandingan Antara Nilai t hitung Dengan t tabel Serta $r^2$ Masing-masing Variabel Bebas Pada Taraf Nyata 5% .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Hasil Olah Data
Lampiran II	Bagan Struktur Organisasi PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III