

ABSTRAK

Penelitian “Digitalisasi Negara Kesejahteraan di Norwegia” mengkaji bagaimana prinsip negara kesejahteraan Model Nordik yang unik di negara kawasan Skandinavia mempengaruhi strategi digital Norwegia. Peneliti berargumen negara kesejahteraan Model Nordik yang dicirikan dengan keterlibatan tinggi pemerintah pada kehidupan masyarakat, pajak yang tinggi dan jaminan layanan kesejahteraan, mengarahkan strategi digital negara untuk mendukung layanan kesejahteraan yang universal. Norwegia menjadi bahan studi karena menunjukkan digitalisasi dan tingkat layanan publik digital yang tinggi diantara negara Skandinavia yang mengadopsi Model Nordik.

Studi ini menggunakan kerangka transformasi digital berdasarkan masyarakat inklusif oleh UNDP untuk menganalisa pilar prinsip, infrastruktur, masyarakat, konektivitas dan pemerintah yang berkaitan dengan digitalisasi Norwegia; serta aspek momentum dan inovasi digital yang disusun oleh Fletcher School dan Harvard Business Review. Analisa dilakukan terhadap strategi digital Norwegia yang diterbitkan oleh Norwegian Ministry of Local Government and Modernisation pada 2016 dan 2021.

Hasil penelitian menunjukkan strategi digital negara menjadi dasar rekomendasi kebijakan dan layanan digital kesejahteraan negara. Melalui digitalisasi layanan kesejahteraan, negara juga memperluas intervensi sekaligus kendali terhadap kehidupan masyarakat; data penduduk yang terkumpul digunakan untuk menentukan jenis dan panjang bantuan sosial yang bisa diakses oleh penduduk. Selain itu, pajak yang tinggi serta pendapatan negara dari industri minyak dan gas memudahkan negara untuk menyediakan layanan kesejahteraan yang masif sebagai bentuk timbal balik negara untuk tenaga kerjanya yang produktif.

Kata kunci: Negara kesejahteraan, Norwegia, strategi digital, layanan publik digital

ABSTRACT

The “Digitalisation of the Welfare State in Norway” research examines how the welfare state in Scandinavian countries, known as the Nordic Model, influences Norway's digital strategy. Norway became the subject of this study because the country has a mature digital state and a high level of digital public services among the Scandinavian countries, yet low scores in the digital economy indicator. The research argues that the Nordic Model, characterised by high government involvement in citizens' lives, high taxes and guaranteed welfare services, has shaped the country's digital strategy to support its universal welfare services.

This study uses the digital transformation framework towards an inclusive society by UNDP to analyse the principles, infrastructure, society, connectivity and government pillars related to the digitalisation of Norway; as well as aspects regarding digital momentum and innovation compiled by the Fletcher School and Harvard Business Review to understand Norway's digital strategy. The framework is applied to digital strategies published by the Norwegian Ministry of Local Government and Modernization in 2016 and 2021, and towards several digital public services in the country.

The research shows that the country's digital strategy provides recommendations and becomes the backbone for IT regulation and digital agencies that provide massive welfare services. Moreover, by digitalising the welfare services, the state extends their ability to interfere with and control the citizens by using the population's compiled personal data to decide the types and length of social assistance for the citizens. Norway's high tax and income from the oil and gas industry also allow the government to have extensive and digitised welfare services as a way to give back to its highly productive labour sector.

Keywords: Welfare state, Norway, digital strategy, digital public services