

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	1
ABSTRACT	2
BAB I	3
PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Motivasi Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Kontribusi Penelitian	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.9 Sistematika Penulisan	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Human, Organization, Technology Fit (HOT-Fit) Framework</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	18
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22

3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Responden Penelitian	23
3.3	Sumber Data	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5	Teknik Analisis Data	26
3.5.1	Reduksi Data	27
3.5.2	Penyajian Data	29
3.5.3	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	29
3.6	Pengujian Data	30
3.6.1	Validitas Riset	30
3.6.2	Reliabilitas Data	30
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Deskripsi Data	31
4.2	Validitas dan Reliabilitas Data	35
4.3	<i>Technology</i> E-BLUD	36
4.3.1	<i>Quality System</i> E-BLUD	37
4.3.1.1	Keintegrasian Sistem.....	38
4.3.1.2	Kompleksitas Sistem.....	41
4.3.1.3	Kemudahan Penggunaan	45
4.3.1.4	Komparasi Sistem	47
4.3.1.5	Percepatan Pekerjaan	49
4.3.1.6	Proses Input Terstruktur.....	50
4.3.1.7	Flexibilitas Sistem.....	51
4.3.2	Information Quality.....	53
4.3.2.1	Kelengkapan Fitur.....	55
4.3.2.2	Informasi Akurat dan Relevan	57
4.3.2.3	Informasi Jelas Cukup dan Terbaru	58
4.3.2.4	Informasi Tepat Waktu	59
4.3.3	<i>Service Quality</i>	60

4.3.3.1	Pendampingan dari Pengembang Sistem	62
4.3.3.2	Waktu Respon	64
4.4	Human E-BLUD.....	66
4.4.1	<i>Information System Use E-BLUD</i>	66
4.4.1.1	Pemahaman PSAP 13.....	68
4.4.1.2	Niat Penggunaan Sistem	71
4.4.1.3	Penggunaan <i>Device</i>	73
4.4.2	<i>User Satisfaction E-BLUD</i>	74
4.4.2.1	Tingkat Kepuasan.....	75
4.4.2.2	Pelatihan.....	77
4.4.3.3	Tingkat Keefektifan dan Keefisienan.....	78
4.5	<i>Organization E-BLUD</i>	80
4.5.1	<i>Structure Organization</i>	81
4.5.1.1	<i>Support Organisasi</i>	82
4.5.1.2	SOP Penggunaan Sistem	84
4.5.1.3	Profesi Akuntan.....	86
4.5.2	<i>Environment Organization</i>	88
4.5.2.1	Server dan Jaringan	89
4.6	<i>Net Benefit</i>	91
4.6.1	<i>Net Benefit E-BLUD</i>	92
4.6.1.1	Kemudahan Penelusuran	93
4.6.1.2	Pertanggungjawaban	95
4.7	Temuan Penelitian	96
4.8	Diskusi.....	100
4.9	Implikasi Penelitian	106
BAB V	109
SIMPULAN	109
5.1	Simpulan.....	109
5.2	Keterbatasan	110
5.3	Saran	112

DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Kode Responden Wawancara	36
Tabel 4. 2 Klasifikasi Grup Koda	37
Tabel 4. 3 Rincian Tema, Kategori dan Kode.....	39
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Kode	105
Tabel 4. 5 Ringkasan Hasil Penelitian dengan Temuan dari Penelitian Sebelumnya	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 3 HOT-Fit Framework	14
Gambar 4. 1 Grafik Hirarki Technology - System Quality E-BLUD	41
Gambar 4. 2 Grafik Hirarki Technology – Information Quality E-BLUD	58
Gambar 4. 3 Grafik Hirarki Technology – Service Quality E-BLUD	65
Gambar 4. 4 Grafik Hirarki Human – Information System Use E-BLUD	71
Gambar 4. 5 Grafik Hirarki Human – User Satisfaction E-BLUD	79
Gambar 4. 6 Grafik Hirarki Organization – Structure Organization E-BLUD	86
Gambar 4. 7 Grafik Hirarki Organization – Environment Organization E-BLUD	93
Gambar 4. 8 Grafik Hirarki Organization – Net Benefit E-BLUD	98
Gambar 4. 9 Temuan Penelitian	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Umum Wawancara	116
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara	118
Lampiran 3. Ringkasan Wawancara	121