

## **KETIDAKINTEGRASIAN IMPLEMENTASI E-BLUD: PERSPEKTIF KRITIS DARI HOT-FIT FRAMEWORK**

Rio Ageng Surya Susandy

### **INTISARI**

Perubahan pelaporan keuangan Puskesmas menggunakan E-BLUD selama 2 tahun terakhir belum dievaluasi secara eksternal. Penelitian ini mengevaluasi implementasi E-BLUD di Puskesmas Kabupaten Wonogiri dengan menggunakan HOT-Fit Framework. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memahami pengaruh integrasi antara manusia, organisasi, dan teknologi terhadap manfaat bersih yang diperoleh dari implementasi E-BLUD. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem belum sepenuhnya optimal, kualitas informasi yang baik, respons cepat dari layanan vendor, formalitas niat penggunaan, kepuasan pengguna yang bersifat normatif, tidak tersedianya dukungan organisasi yang penuh, ketergantungan tinggi pada faktor eksternal, dan manfaat bersih yang dihasilkan oleh sistem tetap ada. Meskipun E-BLUD telah dikembangkan untuk meningkatkan proses pelaporan keuangan di Puskesmas, masih terdapat tantangan dalam integrasi sistem, pengetahuan Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP), dan belum adanya akuntan murni di masing-masing BLUD Puskesmas. Hal ini mengindikasikan bahwa, meskipun sistem telah memperkenalkan sejumlah peningkatan, masih terdapat ruang yang signifikan untuk pengembangan lebih lanjut.

*Kata Kunci: E-BLUD, Puskesmas, HOT-Fit, Integrasi Sistem.*

## **THE LACK OF INTEGRATION IN E-BLUD IMPLEMENTATION: A CRITICAL HOT-FIT FRAMEWORK APPROACH**

Rio Ageng Surya Susandy

### **ABSTRACT**

This research examines the implementation of the Electronic Public Service Agency Financial Management System (E-BLUD) in health centers (Puskesmas) in Wonogiri Regency. Over the past two years since its implementation, there has been no external evaluation of financial reporting changes. Using the HOT-Fit Framework, this study employed a qualitative approach to understand the impacts of the integration between human, organization, and technology on the net benefits derived from the implementation of E-BLUD. The findings revealed that despite the good information quality and fast response from vendor services, the system's quality has not been optimal. Moreover, there were significant challenges in system integration, comprehension of Government Accounting Standards (SAP), and the lack of professional accountants in each Puskesmas. While E-BLUD has been developed to enhance financial reporting processes within Puskesmas, the existence of normative user satisfaction and intentions to use, alongside the lack of full organizational support, high dependence on external factors, and the net benefits produced, indicated substantial room for further development.

*Keywords: E-BLUD, Puskesmas, HOT-Fit Framework, System Integration.*