

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH .....	7
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.2. Konsep Kapasitas Kelembagaan .....	17
2.1.1. Dimensi Pengetahuan.....	22
2.1.2. Dimensi Relasional .....	23
2.1.3. Dimensi Mobilitas.....	26
2.3. Kapasitas Kelembagaan Dalam Penyelenggaraan Layanan SPALD .....	27
2.4. Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
3.2. Teknik penentuan informan .....	33
3.3. Lokasi dan waktu penelitian.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.1. Wawancara .....	35
3.4.2. Observasi.....	36
3.4.3. Dokumentasi .....	37
3.5. Uji validitas dan reliabilitas.....	37
3.5.1. Reduksi Data .....	38
3.5.2. Penyajian Data .....	39
3.5.3. Verifikasi .....	39
3.6. Teknik analisis data .....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>

4.1.	Gambaran Umum .....	41
4.2.	Dinas PUPR Kabupaten Bogor .....	42
4.3.	UPT SPAL-D Kelas A .....	44
<b>BAB V .....</b>		<b>47</b>
<b>ANALISIS KAPASITAS UPT.....</b>		<b>47</b>
5.1.	Dimensi Pengetahuan .....	47
5.1.1.	Akses keterbukaan pengetahuan .....	48
5.1.2.	Penggunaan Pengetahuan.....	52
5.1.3.	Peleburan Pengetahuan sebagai Kerangka Acuan.....	54
5.2.	Dimensi Relasional.....	59
5.2.1.	Jangkauan Jaringan Hubungan.....	60
5.2.2.	Merekonstruksi Jaringan .....	64
5.2.3.	Keterbukaan dan Kemudahan Akses Jaringan .....	66
5.3.	Dimensi Mobilitas .....	68
5.3.1.	Mengeksplorasi Kemampuan melalui Struktur Lembaga.....	89
5.3.2.	Mengidentifikasi Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....	73
5.3.3.	Pemanfaatan Teknik Pendukung .....	79
5.4.	Interaksi antara Ketiga Dimensi .....	81
<b>BAB VI .....</b>		<b>86</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>86</b>
6.1.	Kesimpulan.....	86
6.2.	Saran .....	88
6.3.	Keterbatasan Penelitian .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Perkembangan Konseptual Kapasitas Kelembagaan.....	18
Tabel 2.3 Definisi dan pendekatan dimensi dari kapasitas kelembagaan.....	19
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Jenis data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
Tabel 3.3 Alur Penelitian.....	38
Tabel 5.1 Inventaris UPT SPAL-D Kelas A Kabupaten Bogor Tahun 2023.....	74
Tabel 5.2 Perubahan tarif layanan SPALD.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konseptualisasi pengembangan kapasitas kelembagaan.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Bogor.....	41
Gambar 4.2 Kantor Dinas PUPR Kabupaten Bogor.....	42
Gambar 4.3 Fasilitas SPALD Kabupaten Bogor.....	43
Gambar 4.4 Kantor UPT SPAL-D Kelas A Kabupaten Bogor.....	45
Gambar 5.1 Sesi wawancara dengan pihak Dinas PUPR.....	57
Gambar 5.2 Struktur UPT SPAL-D Kelas A.....	71
Gambar 5.3 Instalasi SPALD.....	73

## DAFTAR SINGKATAN

BPS	: Badan Pusat Statistik
Dinas PUPR	: Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
DLH	: Dinas Lingkungan Hidup
IPAL	: Instalasi Pengolahan Air Limbah
KASUBAG TU	: Kepala Sub Bagian Tata Usaha
KPP	: Kelompok Penerima dan Pemanfaat
L2T2	: Layanan Lumpur Tinja Terpadu
MCK	: Mandi Cuci Kakus
P-RPJMD	:Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SPALD	: Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SR	: Satuan Rumah
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
UU	: Undang-Undang