

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Keselamatan Pasien.....	9
2. Implementasi Patient Safety di Pelayanan Gigi dan Mulut pada Masa Pandemi Covid-19.....	15
3. Benchmarking.....	22
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Disain Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
C. Unit Analisis dan Subjek Penelitian.....	34
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	35
E. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
F. Cara Analisis Data.....	37
G. Etika Penelitian	38
H. Keabsahan Data.....	39
I. Jalannya Penelitian.....	39
J. Keterbatasan Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**IMPLEMENTASI PATIENT SAFETY DI PELAYANAN POLIKLINIK GIGI DAN MULUT TERPADU RSUD
DR. SOESELO SLAWI**

KABUPATEN TEGAL

FITRI NURSAPTI ARINI, Prof. dr. Adi Utarini, M.Sc., MPH, Ph.D; Dr. drg. Pipiet Okti K., MPH

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97