

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR PERSAMAAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Lingkup Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Bus Rapid Transit (BRT).....	10
2.2 Kecelakaan .....	10
2.3 <i>Human Factor Analysis and Classification Systems (HFACS)</i> .....	11
2.3.1. <i>Unsafe Acts</i> (Level Pertama).....	14
2.3.2. <i>Preconditions of Unsafe Acts</i> (Level Kedua) .....	16
2.3.3. <i>Unsafe Supervision</i> (Level Ketiga) .....	19
2.3.4. <i>Organizational Influences</i> (Level Keempat).....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.2.1. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.2.2. Sampel Penelitian.....	27
3.3 Instrumen Penelitian.....	28



3.4	Metode Analisis Data .....	32
3.5	Profil Kasus .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1	Data Penelitian .....	40
4.2	Indikator Klasifikasi HFACS .....	41
4.3	Hasil Klasifikasi Faktor Penyebab Kecelakaan Sesuai HFACS .....	41
4.4	Pembahasan .....	56
BAB V SIMPULAN .....		68
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN .....		77