



ABSTRACT

The deregulation in transportation area, related to Minister of Transportation Regulation Number 11 year 2001 of airlines transportation, has arised new airlines company in this industry. The change of leadership in PT Merpati Nusantara Airline's management, has caused the chane in company vision and mision. That process was 'expected would affect in company's performance.

Tight competition in regulated airlines industry, has made PT Merpati Nusantara Airlines reformulate its business strategy, related to the change in management, so that the company could achieve its objectives to increase its performance from previous periods.

The company formulated its strategy based on its competitive advantages and key success factor. This strategy should be formulatedd according to this changing so that the company could maintain its competitiveness and develop its potentials.

Key Word : Reformulation, airlines, key success factor



ABSTRAKSI

Deregulasi pemerintah dalam bidang perhubungan berdasarkan keputusan Menteri Perhubungan No.11 Tahun 2001 tentang penyelenggaraan angkutan udara, menyebabkan munculnya maskapai-maskapai penerbangan baru dalam industri ini. Perubahan kepemimpinan manajemen PT Merpati Nusantara Airlines, menyebabkan adanya perubahan visi dan misi perusahaan. Perubahan tersebut diharapkan dapat berdampak pada kinerja perusahaan.

Adanya persaingan yang semakin ketat dalam lingkungan industri penerbangan berjadwal, menuntut PT Merpati Nusantara Airlines membuat reformulasi strategi bisnis yang mengacu pada perubahan yang terjadi sehingga perusahaan dapat mencapai tujuannya dalam peningkatan kinerja dari periode-periode sebelumnya.

Perusahaan membentuk suatu formulasi strategi berdasarkan keunggulan bersaing yang dimiliki dan *key success factor* yang disyaratkan. Strategi tersebut hendaknya diformulasikan dengan mengacu pada perubahan yang terjadi, sehingga perusahaan dapat mempertahankan keunggulan dan mengembangkan potensi yang dimiliki.

Kata Kunci : Reformulasi, *airlines*, *key success factor*