

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Keunggulan Kompetitif	15
2.1.2 Daya Tarik Industri	15
2.1.3 Lima kekuatan Porter	16
2.1.4 Faktor internal dan eksternal perusahaan	19
2.1.5 Analisis SWOT	20
2.1.6 Analisis PESTEL	20
2.1.7 Strategi Bersaing	24
2.1.8 Empat Blok Bangunan Keunggulan Kompetitif	25
2.1.9 <i>Ten Cost Drivers</i>	27
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	28

2.3 Kerangka Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Studi Dokumentasi.....	38
3.2.2 Wawancara.....	39
3.3 Instrumen Penelitian	39
3.4 Metode Analisis Data.....	40
3.4.1 Analisis Daya Tarik Industri.....	41
3.4.2 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal.....	42
3.5.3 Analisis Strategi Bersaing.....	42
3.5 Profil Perusahaan	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Pembahasan.....	44
4.2.1 Analisis Ketertarikan Industri	44
4.2.2 Analisis Internal dan Eksternal	51
4.2.3 Analisis Strategi Bersaing.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi	75
5.3 Keterbatasan	76
5.4 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78