

**ANALISA PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA BADAN
LAYANAN UMUM (BLU) MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)
(Studi pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Agro
(BBSPJIA) Kementerian Perindustrian)**

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Mencapai Strata-2

Pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Oleh:

Anggraeni

22/502257/PSP/07764

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2024

TESIS

ANALISA PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA BADAN LAYANAN UMUM (BLU) MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) (STUDI PADA BALAI BESAR STANDARISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI AGRO (BBSPJIA) KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN)

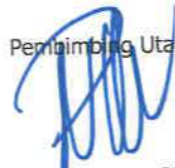
Dipersiapkan dan disusun oleh

Anggraeni
(22/502257/PSP/07764)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 4 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Nurhadi Susanto, SH., M.Hum

Dosen Penguji I



Dr. Yuyun Purbokusumo, M.Si
196305081995121001

Dosen Penguji II



Dr. Yuli Isnadi, S.I.P., MPA.
111198507201607101

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
196608211993111001