

## **ABSTRAK**

Kehadiran tenaga manusia dalam suatu organisasi adalah aset penting bagi organisasi itu sendiri. Kesuksesan sebuah organisasi ditentukan oleh kualitas individu yang ada di dalamnya. Tenaga manusia akan bekerja secara optimal jika organisasi mendukung perkembangan karir mereka dengan memperhatikan kompetensi yang sesungguhnya. Di lingkungan kerja suatu unit dalam instansi, mereka disebut sebagai pegawai, yang menjadi kekayaan utama instansi tersebut. Tanpa partisipasi mereka, aktivitas tidak akan berjalan. Pegawai memiliki peran penting dalam merumuskan rencana, sistem, proses, dan tujuan yang ingin dicapai. Oleh karena itu, perlu ada pengembangan tenaga manusia dengan memberikan perhatian khusus dalam meningkatkan keterampilan melalui pendidikan dan pelatihan. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja Pegawai Negeri Sipil di wilayah Kodam Jaya. Metode penelitian yang digunakan adalah survei deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sebanyak 13 informan terlibat dalam penelitian ini, dengan Kepala PUSDIKLAT Manajemen Pertahanan Kodam Jaya sebagai informan kunci. Data dikumpulkan melalui wawancara dan dianalisis secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa tingkat pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja Pegawai Negeri Sipil di wilayah Kodam Jaya masih belum optimal dan perlu diperbaiki serta ditingkatkan berdasarkan indikator isi pelatihan, metode pelatihan, keterampilan instruktur, durasi pelatihan, dan fasilitas pelatihan.

Kata kunci: pelatihan, pendidikan dan Kinerja

## ABSTRACT

*The presence of human resources in an organization is an important asset for the organization itself. The success of an organization is determined by the quality of the individuals within it. Human workers will work optimally if the organization supports their career development by paying attention to their true competencies. In the work environment of a unit within an agency, they are referred to as employees, who are the agency's main asset. Without their participation, the activity would not run. Employees have an important role in formulating plans, systems, processes and goals to be achieved. Therefore, there is a need to develop human resources by paying special attention to improving skills through education and training. The main objective of this research is to determine and analyze the effectiveness of education and training in improving the performance of Civil Servants in the Kodam Jaya area. The research method used is a descriptive survey with a qualitative approach. A total of 13 informants were involved in this research, with the Head of PUSDIKLAT Defense Management Kodam Jaya as the key informant. Data was collected through interviews and analyzed descriptively using typology techniques. The results of the research conclude that the level of education and training in improving the performance of Civil Servants in the Jaya Regional Military Command is still not optimal and needs to be improved and improved based on indicators of training content, training methods, instructor skills, training duration and training facilities.*

Key words: training, education and performance