

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b>	<b>v</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	<b>xviii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xix</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>21</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian	21
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	25
1.3. Asumsi dan Batasan Penelitian	25
1.4. Tujuan Penelitian	26
1.5. Manfaat Penelitian	26
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>27</b>
2.1. Penelitian <i>Generational Gap</i>	27
2.2. Penelitian <i>Work Engagement</i>	28
2.3. Penelitian Tipe Kepemimpinan	29
2.4. Penelitian Kinerja Karyawan	31
2.5. Peta Penelitian	32
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>34</b>
3.1. Pembagian Generasi	34
3.2. Generasi X	36
3.3. Generasi Y	37
3.4. Generasi Z	38
3.5. <i>Work Engagement</i>	39
3.6. Tipe Kepemimpinan	41

3.7. Kinerja Karyawan	43
3.8. <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	45
3.9. <i>Cluster Analysis</i>	46
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>47</b>
4.1. Subjek Penelitian	47
4.2. Alat dan Bahan Penelitian	47
4.2.1. Alat Penelitian	47
4.2.2. Bahan Penelitian	48
4.3. Tahapan Penelitian	48
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>55</b>
5.1. Pengembangan Model Teoritis	55
5.2. Definisi Operasional Variabel	57
5.3. Adaptasi Instrumen ke Bahasa Indonesia	62
5.4. <i>Pilot Study</i> Instrumen	63
5.5. Penentuan Jumlah Sampel	63
5.6. Statistik Deskriptif Data Terkumpul	64
5.7. Profil Responden	65
5.7.1. Tipe Generasi Responden	65
5.7.2. Jenis Kelamin Responden	65
5.7.3. Tingkat Pendidikan Responden	66
5.7.4. Tipe Industri Responden	66
5.7.5. Jabatan Responden	67
5.7.6. Lama Bekerja Responden	68
5.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	68
5.8.1. Uji Normalitas	69
5.8.2. Uji Validitas	70
5.8.3. Uji Reliabilitas	73
5.9. Pengujian Model Penelitian dengan SEM-PLS	74
5.9.1. Evaluasi <i>Outer Model Analysis</i>	76
5.9.2. Validasi Perbaikan <i>Outer Model Analysis</i>	80
5.9.3. Evaluasi <i>Inner Model Analysis</i>	83
5.9.4. Evaluasi Model Struktural	84
5.10. Analisis Uji Hipotesis Non-Moderasi	86
5.11. Analisis Uji Hipotesis Moderasi Tipe Generasi	88
5.11.1. Generasi X	90
5.11.2. Generasi Y	92
5.11.3. Generasi Z	9

5.12. Analisis Uji Hipotesis Moderasi Tipe Kepemimpinan	95
5.12.1. Kepemimpinan Transformasional	98
5.12.2. Kepemimpinan Transaksional	99
5.12.3. Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i>	101
5.13. Analisis Klaster	103
5.14. Analisis Kinerja Karyawan Setiap Klaster	107
5.14.1. <i>Task Performance</i>	110
5.14.2. <i>Contextual Performance</i>	111
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>112</b>
6.1. Kesimpulan	112
6.2. Saran	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>120</b>