

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Keaslian Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	7
2. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit .....	7
3. Manajemen Pengelolaan Obat .....	8
4. Indikator Pengelolaan Obat .....	14
5. Penentuan Prioritas Masalah .....	16
B. Landasan Teori .....	22
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	24
D. Keterangan Empiris .....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Desain (Rancangan) Penelitian .....	26
B. Bahan, Subyek atau Materi Penelitian .....	26
C. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
D. Definisi Operasional Variabel .....	29
E. Instrumen Penelitian .....	32
F. Jalannya Penelitian .....	34
G. Analisis Data .....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Distribusi Obat .....	40
1. Kesesuaian Jumlah Fisik Obat .....	40
2. Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	42
3. Penyimpanan Obat LASA .....	45
4. Persentase obat tidak diresepkan ( $\geq 3$ bulan) .....	48
5. Persentase Nilai Obat Kedaluwarsa .....	51
6. <i>Inventory Turn Over Ratio</i> (ITOR) .....	53
7. Tingkat Ketersediaan Obat .....	56
B. Penggunaan Obat .....	58
1. Persentase obat yang diresepkan sesuai Formularium .....	58
8. Rata-rata waktu yang digunakan untuk melayani resep sampai ke tangan pasien .....	61
C. Penetapan Prioritas Masalah dengan Metode Hanlon .....	64
1. Indikator yang Tidak Sesuai Standar Depkes RI (2008) dan Penelitian Satibi et al. (2019) .....	64
2. Metode Hanlon untuk Menentukan Prioritas Masalah .....	65
3. Rekomendasi Strategi Perbaikan .....	72
D. Keterbatasan Penelitian .....	76
<b>BAB V .....</b>	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
C. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>