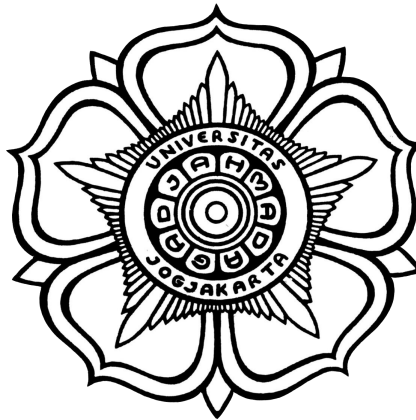


**IMPLIKASI INOVASI PELAYANAN PENGADUAN DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT DAN  
RESPONSIVITAS PEMERINTAH  
(STUDI KASUS APLIKASI LAPOR SLEMAN)**

Tesis

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat  
Magister Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



Diajukan oleh:  
**Mellinia Ananda**  
22/499107/PMU/11090

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPEMIMPINAN DAN INOVASI KEBIJAKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2024

**TESIS**

**IMPLIKASI INOVASI PELAYANAN PENGADUAN DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT DAN RESPONSIVITAS PEMERINTAH (STUDI KASUS APLIKASI LAPOR SLEMAN)**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Mellinia Ananda**  
**22/499107/PMU/11090**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 Mei 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



**Dr. Ridwan Ahmad Sukri, S.S., M.Hum.**

Anggota Tim Penguji lain



**Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.**

Pembimbing Pendamping



**Hakimul Ikhwan, S.Sos., M.A., Ph.D.**



**Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., MA**

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar magister

Tanggal 19 JUN 2024

Ketua Program Studi Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



**Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For.**  
NIP. 19760607 199903 1 002

Mengetahui

Wakil Dekan Bidang Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama  
Sekolah Pascasarjana



**Dr. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.**  
NIP. 197804192002121004