

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.7 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 <i>Overview</i> Penyelenggaraan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Indonesia.....	8
2.2 <i>Benefit</i> Program Perlindungan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Indonesia	11
2.3 Faktor yang Mendorong atau Menghambat Peserta Bergabung dalam Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	16
2.4 Isu dan Tantangan Rendahnya Kepesertaan Program Jaminan Sosial di Indonesia: Peran Penggerak Jaminan Sosial (Perisai).....	19
2.5 Aliansi dan <i>Strategic Networking</i>	23
2.5.1 Tipe-tipe Aliansi	26

2.5.2 Ancaman Aliansi.....	29
2.6 Analisis PESTEL.....	30
2.7 <i>Resource and Capabilities Analysis</i>	33
2.8 Kerangka VRIO.....	35
2.9 Analisis SWOT.....	37
2.10 SWOT <i>Matrix</i>	39
2.11 Kajian Penelitian Terdahulu	40
2.12 Kerangka Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Variabel Penelitian	42
3.3 Instrumen Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	46
4.1.1 Politik.....	46
4.1.2 Ekonomi.....	48
4.1.3 Sosial.....	50
4.1.4 Teknologi	52
4.1.5 <i>Environtment</i> (Lingkungan).....	54
4.1.5 <i>Law</i> (Regulasi).....	55
4.2 Analisis Lingkungan Internal	57
4.2.1 Sumber Daya Finansial.....	58
4.2.2 Infrastruktur	59
4.2.3 Branding.....	60
4.2.4 Teknologi Informasi	61
4.2.5 Pelayanan yang Baik.....	62
4.3 Analisis VRIO	63
4.4 Analisis SWOT.....	69
4.4.1 Kekuatan	69
4.4.2 Kelemahan	69
4.4.3 Peluang.....	70

4.4.4 Ancaman	70
4.5 Strategi Bisnis BPJS Ketenagakerjaan dalam Meningkatkan <i>Coverage</i> Pekerja Informal	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan Hasil Penelitian	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	85
5.3 Saran Peneliti	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89