

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
PENDAHULUAN	10
Latar Belakang.....	10
Tujuan	12
Manfaat.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	13
Pengembangan Industri Sapi Perah	13
Koperasi.....	13
Pelayanan.....	14
Kepuasan	15
Kepuasan Peternak Sapi Perah.....	17
Karakteristik Peternak.....	18
LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	19
Landasan Teori.....	19
Hipotesis	20
MATERI DAN METODE	21
Lokasi dan Waktu Penelitian	21
Materi	21
Metode	21
Analisis data.....	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	26
Pelayanan Koperasi di Kabupaten Boyolali	26
Karakteristik Peternak.....	28
Pengaruh antara Karakteristik Peternak terhadap Kepuasan pelayanan koperasi	32



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Peternak Sapi Perah Terhadap Pelayanan Koperasi di Kabupaten Boyolali Jawa Tengah

ANNISA FIRA ARDEA, Ir. R. Ahmad Romadhoni Surya Putra, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KESIMPULAN DAN SARAN	36
Kesimpulan.....	36
Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	39
UCAPAN TERIMAKASIH.....	45
LAMPIRAN	46