

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSAKA .....</b>	 <b>7</b>
2.1 Peranan Logistik dalam Peningkatan Perekonomian .....	7
2.2 Integrasi Antar Moda untuk Mendukung Proses Logistik .....	7
2.3 Pelaksanaan Terminal Barang dengan Kereta Api .....	8
2.4 Terminal Petikemas .....	9
2.5 Fasilitas dan Peralatan Penanganan Bongkar Muat .....	9
2.6 Optimalisasi Kapasitas Pelabuhan .....	10
2.7 Kebaruan Penelitian .....	11
 <b>BAB III LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>13</b>
3.1 Pelayanan Jasa Kepelabuhanan .....	13

3.1.1	Pelabuhan .....	13
3.1.2	Kualitas pelayanan logistik .....	15
3.1.3	Kepuasan konsumen .....	17
3.1.4	Analisis Standar Pelayanan Minimum (SPM) .....	17
3.1.5	Nilai <i>Berth Occupancy Ratio</i> (BOR) .....	18
3.1.6	Alur pikir kebutuhan pengembangan pelabuhan .....	19
3.1.7	Identifikasi dan analisis kebutuhan prasarana .....	19
3.2	Desain Terminal Barang .....	24
3.2.1	Atribut terminal barang .....	24
3.2.2	Fasilitas terminal barang untuk umum .....	25
3.2.3	Menentukan kebutuhan sistem gudang .....	26
3.3	Pendapatan Layanan Terminal Barang .....	26
3.3.1	Pendapatan sewa ruang .....	29
3.3.2	Pendapatan pengembangan properti .....	29
3.4	Kawasan <i>Hinterland</i> Pelabuhan .....	29
3.4.1	Perindustrian di Jawa Tengah .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1	Lokasi Penelitian .....	33
4.2	Prosedur Penelitian .....	33
4.3	Data Penelitian .....	35
4.4	Alat dan Instrumen Penelitian .....	35
4.5	Parameter Penelitian .....	35
4.6	Metode Analisis .....	36
<b>BAB V</b>	<b>OPTIMALISASI KAPASITAS DAN PENGEMBANGAN</b>	
	<b>PELABUHAN .....</b>	<b>37</b>
5.1	Hasil Pengumpulan Data .....	37
5.2	BOR Pelabuhan Tanjung Emas Semarang .....	46
5.3	Analisis Peramalan Kondisi Sekitar Pelabuhan .....	47
5.4	Analisis <i>Location Quotient</i> .....	51
5.5	Analisis Pembahasan Teknis Kebutuhan Fasilitas .....	54
5.6	Desain perencanaan fasilitas integrasi .....	58

<b>BAB VI REKOMENDASI .....</b>	<b>60</b>
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
7.1 Kapasitas Pelabuhan Tanjung Emas Semarang .....	61
7.2 Kebutuhan Fasilitas Optimalisasi Kapasitas Pelabuhan .....	62
7.3 Perencanaan Pengembangan Pelabuhan .....	62
7.4 Saran Penelitian .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>