

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TESIS	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Beban Kerja.....	8
2. Karakteristik Perawat Pelaksana	13
3. Karakteristik Unit Pelayanan di Rumah Sakit	20
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis Penelitian.....	25
E. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30

E. Variabel dan Definisi Operasional	31
F. Instrumen dan Pengumpulan Data	34
G. Pengolahan Data.....	35
H. Cara Analisis Data.....	36
I. Keabsahan data	37
J. Etika Penelitian	37
K. Keterbatasan Penelitian	38
L. Jalannya Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum	40
B. Hasil Penelitian	41
1. Hasil penelitian kuantitatif	41
2. Hasil penelitian kualitatif	56
C. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110