

## DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Telaah Pustaka .....	12
B. Landasan Teori.....	39
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	42
D. Keterangan Empiris .....	43
BAB III .....	44
METODE PENELITIAN.....	44
A. Rancangan Penelitian.....	44
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
C. Subjek Penelitian .....	45
D. Metode Pengumpulan Data .....	47
E. Identifikasi Variabel Penelitian.....	49
F. Definisi Operasional Variabel.....	50
G. Instrumen Penelitian .....	56
H. Jalannya Penelitian.....	63
I. Skema Penelitian.....	64
J. Analisis Data .....	64

BAB IV .....	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Karateristik Responden .....	67
B. Penyimpanan.....	68
C. Distribusi.....	97
D. Monitoring .....	106
E. Faktor Penghambat .....	107
F. Rekomendasi.....	118
BAB V .....	128
KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
A. Kesimpulan .....	128
B. Saran .....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN.....	136
RINGKASAN TESIS .....	178
THESIS SUMMARY .....	179
PUBLICATION MANUSCRIPT .....	180
NASKAH PUBLIKASI .....	181