

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>III</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XII</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>XIII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
1.6    Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1    Landasan Teori .....	10
2.1.1    Definisi Proyek .....	11
2.1.2    Definisi Manajemen Proyek.....	17
2.1.3    Definisi Keterlambatan Proyek .....	24
2.1.4    Diagram Fishbone .....	30
2.1.5    Diagram Pareto.....	32
2.1.6    Diagram 5 Whys .....	35
2.2    Kajian Penelitian Terdahulu .....	36
2.3    Kerangka Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>

3.1	Desain Penelitian .....	39
3.1.1	Sistematika Penelitian .....	40
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.2.1	Sumber Data.....	41
3.2.2	Pengumpulan Data .....	42
3.3	Instrumen Penelitian .....	43
3.4	Metode Analisa Data .....	44
3.4.1	Diagram Fishbone .....	44
3.4.2	Diagram Pareto.....	45
3.4.3	Analisis 5 Why .....	48
3.5	Profil Studi Kasus.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Deskripsi Data .....	54
4.1.1	Profil Narasumber .....	54
4.1.2	Hasil Wawancara .....	55
4.1.3	Hasil Identifikasi Penyebab Keterlambatan Proyek.....	63
4.2	Pembahasan .....	79
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>90</b>
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Implikasi .....	92
5.3	Keterbatasan .....	92
5.4	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>