

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Motivasi Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Kontribusi Penelitian.....	12
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.9 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Four Levers of Control</i> (LoC)	16
2.2 Peran Sistem Pengendalian Manajemen dan LoC.....	18
2.3 Hubungan LoC terhadap Kualitas Rumah Sakit dan Segi Akreditasi	19
2.4 Evaluasi Kualitas Rumah Sakit dari Segi Parameter BOR	20
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Alur dan Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data	29

3.2.1 Jenis Data	29
3.2.2 Sumber Data	30
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.3.1 Uji Validitas	31
3.3.2 Uji Reliabilitas	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.2 Analisis Data	38
4.3 Pengujian Data	38
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.4 Profil Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	44
4.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	47
4.6 Sistem Pengendalian Kepercayaan (<i>Belief Control System</i>)	48
4.6.1 Visi dan Misi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	49
4.6.2 Nilai-Nilai Organisasi Rumah Sakit	50
4.6.3 Tujuan Rumah Sakit	52
4.7 Sistem Pengendalian Pembatas (<i>Boundary Control System</i>)	53
4.7.1 Standar Operasional Perusahaan (SOP) Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	54
4.7.2 Kebijakan Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	55
4.7.3 Keamanan Data Pasien Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	60
4.8 Sistem Pengendalian Diagnostik (<i>Diagnostic Control System</i>)	61
4.8.1 Penilaian Kinerja	62
4.8.2 <i>Monitoring</i>	63
4.9 Sistem Pengendalian Interaktif (<i>Interactive Control System</i>)	65
4.9.1 Komunikasi	66
4.9.2 Buka Wawasan	69
4.10 Keunggulan Bersaing	70
4.10.1 Penerapan Standar Akreditasi	71
4.10.2 Strategi Peningkatan Eksistensi Rumah Sakit	73

4.10.3 Pelayanan Kesehatan	76
4.11 <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR) Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	78
4.12 Rangkuman Hasil Evaluasi	82
4.13 Temuan Evaluasi <i>Four Levers of Control</i> Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Babat	86
BAB V KESIMPULAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Keterbatasan	91
5.3 Implikasi	92
5.3.1 Implikasi Praktis	92
5.3.2 Implikasi Teoretis	93
5.4 Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	95