

## DAFTAR ISI

|  | HALAMAN |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN                                       | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN                                       | iii     |
| KATA PENGANTAR   | iv      |
| DAFTAR ISI   | vi      |
| INTISARI   | viii    |
| ABSTRACT   | ix      |
| BAB I PENDAHULUAN  | 1       |
| A. Latar Belakang  | 1       |
| B. Tujuan Penelitian                                     | 8       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA                                  | 10      |
| A. Konsep Dasar Perjanjian                               | 10      |
| B. Konsep Dasar Perseroan Terbatas                       | 25      |
| C. Konsep Dasar Telekomunikasi                           | 32      |
| D. Konsep Dasar Pelaku Usaha dan Pelanggan<br>(Konsumen) | 37      |
| BAB III METODE PENELITIAN                                | 44      |
| A. Penelitian Kepustakaan                                | 44      |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Penelitian Lapangan  | 46        |
| C. Tahapan Penelitian   | 48        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>   | <b>50</b> |
| A. Upaya Telkom Distel Purwokerto Dalam Mengatasi<br>Pelanggan Yang Melalaikan Kewajibannya<br>Memenuhi Perjanjian Berlangganan Sambungan<br>Telekomunikasi | 58        |
| B. Hambatan-Hambatan  | 64        |
| <b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN</b>   | <b>65</b> |
| A. Kesimpulan   | 65        |
| B. Saran  | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |           |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |