

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Abstract	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.3 Kepuasan Pengguna Akhir Sistem (<i>End User Satisfaction</i>)	10
2.4 Enterprise Resource Planning (ERP) Sistem	11
2.5 Aplikasi SAP	12
2.5.1 Commercial Off-The Shelf	17
2.5.2 Implementasi SAP R/3	18
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.7 Hipotesis Penelitian	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Jenis dan Sumber Data	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Teknik Pengolahan Data	27
3.5	Variabel Penelitian	28
3.6	Metode Analisis	29
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.7.1	Uji Validitas	31
3.7.2	Uji Reliabilitas	31

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1	Latar Belakang Perusahaan	34
4.1.2	Lokasi Perusahaan	37
4.1.3	Struktur Organisasi	38
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.5	Sumber Daya Manusia	42
4.1.6	Jenis Usaha	43
4.2	Pengumpulan Data	44
4.3	Pengujian Data	46
4.3.1	Perhitungan Validitas	46
4.3.2	Perhitungan Reliabilitas	47
4.4	Pengolahan Data Dengan Analisis Faktor	48
4.4.1	Pemilihan Variabel	48
4.4.2	Ekstraksi Faktor	50
4.4.3	Rotasi Faktor	53
4.4.4	Pengelompokkan Variabel	55
4.5	Pembahasan Analisis Faktor	57
4.5.1	Faktor 1	58
4.5.2	Faktor 2	59

4.5.3	Faktor 3	59
4.5.4	Faktor 4	60
4.5.5	Faktor 5	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	45
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Periode Jabatan	45
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	45
Tabel 4.6	Data Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Aplikasi SAP R/3	45
Tabel 4.7	Koefisien Korelasi Variabel Penelitian	46
Tabel 4.8	Koefisien α Variabel Penelitian	48
Tabel 4.9	Anti Image Matrices	50
Tabel 4.10	Communalities	51
Tabel 4.11	Statistik Akhir Ekstraksi Faktor	53
Tabel 4.12	Rotated Component Matrix	54
Tabel 4.13	Penentuan Faktor Dari Variabel Penelitian	56
Tabel 4.14	Urutan Faktor-faktor Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi SAP R/3	57
Tabel 5.1	Urutan Komponen-komponen Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi SAP R/3	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi-fungsi Suatu Sistem Informasi	9
Gambar 2.2 Modul-modul Dalam Aplikasi SAP R/3	13
Gambar 3.1 Proses Pengolahan Data Dengan Analisis Faktor	30
Gambar 4.1 Scree Plot	52