

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. Hasymi, 2002, *Pengantar Asuransi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Appleton, Jo Ann S., 1989, *Claim Administration : Principles & Practises*, International Claim Administration, Georgia , USA.
- Arif , Kasna, *Kamus Lengkap Modern Inggris-Indonesia Indonesia-Inggris*, CV. Putra Karya.
- Cheeseman, Henry R., 2001, *Business Law : Ethical, International & E-Commerce Environment*, Prentice Hall Inc., New Jersey, USA.
- Djaelani, Firdaus, 2003, *Peranan UU Asuransi Dalam Mendorong Tumbuhnya Perasuransian di Indonesia*, Jurnal Hukum Bisnis Vol. 22 No. 2 Tahun 2003, Yayasan Pengembangan Hukum Bisnis, Jakarta.
- Emerson, Robert W. & Hardwicke, John W., 1997, *Business Law (Third Edition)*, Barron's Educational Series Inc., New York, USA.
- Hanafi, 1999, *Data & Metode Penyimpulannya Dalam Penelitian Hukum*, makalah pada Pelatihan Metodologi Penelitian Hukum, SEMA FH UAJY, Yogyakarta.
- Hartono, Sri Rejeki, 2001, *Hukum Asuransi & Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Hatta, Gemala R., 2003, *Peran Rekam Medis Dalam Menghadapi Permasalahan Yang Terkait dengan Asuransi*, makalah pada Seminar Nasional Aspek Mediko-Legal Rekam Medis Dalam Hubungannya dengan Klaim Asuransi, F-MIPA UGM, Yogyakarta.
- Idjard, Arsel. & Ngani, Nico., 1985, *Profil Hukum Perasuransian di Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.
- Ismail, Nurhasan, 1999, *Beberapa Catatan Tentang Penelitian Hukum Normatif*, makalah pada Pelatihan Metodologi Penelitian Hukum, SEMA FH UAJY, Yogyakarta.
- Mariato, A.J., 1997, *Reasuransi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mashudi, H. & Ali, Moch. Chidir, 1998, *Hukum Asuransi*, Mandar Maju, Bandung.
- Mertokusumo, Sudikno, 1986, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta.

- Muhammad, Abdulkadir., 2002, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Mukti, Ali Ghufron, 2003, *Berbagai Metode Pembayaran Asuransi Ke Pemberi Pelayanan Kesehatan dan Permasalahan Klaim*, makalah pada Seminar Nasional Aspek Mediko-Legal Rekam Medis Dalam Hubungannya dengan Klaim Asuransi, F-MIPA UGM, Yogyakarta.
- Ponto, Harry, 2003, *Permohonan Pailit Terhadap Perusahaan Asuransi : Suatu Tinjauan Terhadap Kasus PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia*, Jurnal Hukum Bisnis Vol. 22 No. 2 Tahun 2003, Yayasan Pengembangan Hukum Bisnis, Jakarta.
- Salim, A. Abbas, 1989, *Dasar-dasar Asuransi (Principle of Insurance)*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sampurna, Budi, 2003, *Pengungkapan Info Medis Pasien Pada Klaim Asuransi*, makalah pada Seminar Nasional Aspek Mediko-Legal Rekam Medis Dalam Hubungannya dengan Klaim Asuransi, F-MIPA UGM, Yogyakarta.
- Sastrawidjaja, Man Suparman & Endang, 1997, *Hukum Asuransi : Perlindungan Tertanggung, Asuransi Deposito, Usaha Perasuransian*, Alumni, Bandung.
- \_\_\_\_\_, 2003, *Aspek-aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*, Alumni, Bandung.
- Simanjuntak, Emmy Pangaribuan, 1984, *Hukum Pertanggung (Pokok-pokok Pertanggung Kerugian, Kebakaran dan Jiwa)*, Seksi Hukum Dagang Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta.
- Simanjuntak, Ricardo, 2003, *Akibat dan Tindakan-tindakan Hukum Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Polis Asuransi (Yang Bertentangan Dengan Pasal 18 UU No. 8/1999 tentang Perlindungan Konsumen)*, Jurnal Hukum Bisnis Vol. 22 No. 2 Tahun 2003, Yayasan Pengembangan Hukum Bisnis, Jakarta.
- Simatupang, Sahattua, 2003, *Call Centre : Bukan Sekedar Komunikasi Pelanggan*, Tabloid MARKETING 20/III/5, Jakarta.
- Soekanto, Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Subekti, R., 1995, *Aneka Perjanjian*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sugianto, 2003, *Pelayanan Asuransi Kesehatan di RS*, makalah pada Seminar Nasional Aspek Mediko-Legal Rekam Medis Dalam Hubungannya dengan Klaim Asuransi, F-MIPA UGM, Yogyakarta.
- Sumardjono, Maria S.W., 1997, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian : Sebuah Panduan Dasar*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

The Directorate of Insurance, Ministry of Finance – Indonesia, Insurance Council of Indonesia (DAI), 2002, *Indonesian Insurance in 2001*, Jakarta.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Kitab Undang-undang Hukum Perdata (terjemahan Subekti & Tjitrosudibio, Pradnya Paramita, Jakarta, 1994)

Kitab Undang-undang Hukum Dagang (terjemahan Subekti & Tjitrosudibio, Pradnya Paramita, Jakarta, 1993)

Kitab Undang-undang Hukum Pidana (terjemahan Moeljatno, Bumi Aksara, Jakarta, 1996)

Undang-undang No. 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian

Peraturan Pemerintah No. 73 Tahun 1992 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian

Permenkes RI No. 749a/MENKES/PER/XII/1989 tentang Rekam Medis

### **Surat Kabar & Majalah**

Kedaulatan Rakyat, 28 Maret 2003

\_\_\_\_\_, 31 Maret 2003

Infobank No. 281, November 2002

Infobank No. 278, Agustus 2002

### **Internet**

[www.dai.or.id](http://www.dai.or.id) (situs resmi Dewan Asuransi Indonesia).

[www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id) (situs resmi Prudential Life Assurance)

[www.aig-lippo.co.id](http://www.aig-lippo.co.id) (situs resmi Asuransi AIG Lippo Life)

[www.manulife-indonesia.com](http://www.manulife-indonesia.com) (situs resmi Asuransi Manulife Indonesia)



[www.wanaarthalife.com](http://www.wanaarthalife.com) (situs resmi Asuransi Jiwa Adisarana Wanaartha)

[www.car.co.id](http://www.car.co.id) (situs resmi Asuransi Jiwa Central Asia Raya)

[www.jiwasraya.co.id](http://www.jiwasraya.co.id) (situs resmi Asuransi Jiwasraya)

[www.bringinlife.com](http://www.bringinlife.com) (situs resmi Asuransi Bringin Jiwa Sejahtera)

[www.axa-life.co.id](http://www.axa-life.co.id) (situs resmi PT AXALife Indonesia)