



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Intisari	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Tentang Klausula Baku.....	9
B. Macam-macam bentuk klausula baku	12
C. Pengertian Konsumen	15
D. Pengertian Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen	26
E. Haka dan Kewajiban Konsumen	29
F. Perlindungan Konsumen	33
G. Penyelesaian Sengketa Konsumen	36
BAB III. METODE PENELITIAN	45
A. Bahan atau Materi Penelitian	46
B. Alat Pengumpulan Data	50
C. Jalannya Penelitian	51
D. Analisa Data	52
BAB IV. PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN MOTOR CHINA DI DAERAH KOTA YOGYAKARTA	53
A. Pelaksanaan Hak-Hak Konsumen Motor China	54
B. Penyelesaian Sengketa Yang Timbul Antara Konsumen dan Pelaku Usaha	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79