



INTI SARI

Tujuan dari penelitian tesis ini adalah untuk mengetahui tentang hak-hak konsumen, khususnya hak atas kenyamanan, keamanan dan keselamatan, hak atas informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang. Hak untuk mendapatkan kompensasi, ganti-rugi, apabila barang dan / atau jasa yang diterima konsumen tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagai mana mestinya. Penyelesaian sengketa antara kreditur / pelaku usaha dengan konsumen.

Penelitian ini dilakukan karena motor produk China yang dalam lima tahun terakhir ini, banyak diproduksi dan beredar di Indonesia, khususnya di Yogyakarta. Dengan demikian perlu adanya perlindungan hukum terhadap konsumen, terutama konsumen motor produk China di Yogyakarta. Untuk itu perlu diadakan analisis secara comprehensif, termasuk didalamnya analisis secara yuridis.

Penelitian ini bersifat yuridis normatif dan deskriptif yaitu dengan cara mempelajari dan menelaah buku-buku atau bahan-bahan bacaan, maupun karya-karya ilmiah. Menelaah UU No. 8 Tahun 1999, khususnya tentang hak-hak konsumen dan penyelesaiannya bila terjadi sengketa antara konsumen dengan pelaku usaha. Juga dilakukan penelitian lapangan dengan cara mengadakan wawancara dengan pihak konsumen motor produk China dan pelaku usaha / dealer di Yogyakarta.

Dalam analisis yuridis yang dilakukan penulis dapat disimpulkan, bahwa hak-hak konsumen, telah terpenuhi dengan adanya uji kelayakan, memberitahukan cara berkendara yang nyaman dan aman, memberikan layanan perawatan berkala. Memberikan informasi dimensi elektronik dan cetak, menyediakan telpon pengaduan baik di pusat maupun di masing-masing deale. Menerbitkan buku garansi, sebagai hak untuk mengajukan perbaikan atau penggantian serta kompensasi dan ganti rugi. Penyelesaian sengketa dilakukan dengan cara musyawarah yaitu pihak konsumen akan dilayani dalam perbaikan atau pun kompensasi, sepanjang kerusakan itu akibat kesalahan atau kekurangan dalam proses produksi dan proses pemasangan. Serta masih dalam waktu garansi, sesuai dengan pedoman buku garansi.

Demikian intisari dari tesis ini yang penulis sampaikan, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar derajat S2.



ABSTRACT

Research of legal review on the implementation of UT – Writers learning material writing contract is carried out to know the contract implementation further, and problems pursuing the contract implementation, to give solutions for the problems during the contract implementation, and to give the writers law protection.

This research is law normative one in nature, by using descriptive method. Secunder data which are received from literature are supported by primer data which are obtained by using and giving questioners to the respondent and interviewing selected people, based on interview guidance. Data from research are qualitatively analysed.

The result of the research shows that the implementation has not fulfilled the freedom of contract which regulated by civil law code article no.1320, because the contract is in fixed format. By using this format, there are many problems found by the writers, such as the writers feel that they are always at the low position since they are not involved during the contract composing. Although the implementation of learning material writing contract is formed in a fixed format, only a few writers use *addendum* as mentioned on article no.11 of the contract. Although the educational material contract can be implemented well, none of the articles give the writers protection clearly.