



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

br.pengeshn (1000x1357x16M).peg)

Analisis kepuasan konsumen jasa kontraktor pameran PT Intermedia Promosindo Yogyakarta
NURHIDAYATI, Siti, Ir. Hilman Najib, MA

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN JASA KONTRAKTOR PAMERAN PT INTERMEDIA PROMOSINDO YOGYAKARTA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Siti Nurhidayati
8788/PS/MM/01

Kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA**
2004



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

cover (1000x1300x16M).jpeg

Analisis kepuasan konsumen jasa kontraktor pameran PT Intermedia Promosindo Yogyakarta
NURHIDAYATI, Siti, Ir. Hilman Najib, MA

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN JASA KONTRAKTOR PAMERAN PT INTERMEDIA PROMOSINDO YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Siti Nurhidayati
8788/PS/MM/01
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Juni 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 18 Juni 2004

Dosen Penguji I

Dra. Sari Winahjoe, MBA

Dosen Penguji II

Ir. Hilman Najib, MA

Dosen Pembimbing

Ir. Hilman Najib, MA